

## Prijava štete

### dragovoljnog zdravstvenog osiguranja osoba za vrijeme puta i boravka u inozemstvu

Molimo pažljivo pročitati i u potpunosti odgovoriti na sva pitanja.

#### PODACI O OSIGURANIKU

OIB \_\_\_\_\_

Ime i prezime osiguranika \_\_\_\_\_ Spol (zaokružite) M  F

Adresa stanovanja \_\_\_\_\_

E-mail adresa \_\_\_\_\_ Broj telefona \_\_\_\_\_

Datum rođenja \_\_\_\_\_ Zanimanje \_\_\_\_\_

Gdje ste zaposleni? \_\_\_\_\_

Kojom svrhom ste krenuli na put? \_\_\_\_\_

Navedite kada ste krenuli na put? Datum \_\_\_\_\_ Sat \_\_\_\_\_ Prijevozno sredstvo \_\_\_\_\_

Navedite kada ste se vratili s puta? Datum \_\_\_\_\_ Sat \_\_\_\_\_ Prijevozno sredstvo \_\_\_\_\_

#### PODACI O DOGAĐAJU

Datum nastanka nesretnog slučaja, odnosno bolesti \_\_\_\_\_

Nesretni slučaj ili bolest dogodila se u državi \_\_\_\_\_ mjestu \_\_\_\_\_

Ako se radi o bolesti, navedite dijagnozu \_\_\_\_\_

Ako se radi o nesretnom slučaju, potpuno opišite događaj, što je uzrok nesretnog slučaja, pri kakvoj djelatnosti i na koji način se dogodio nesretni slučaj

Dokaz da se nesretni slučaj dogodio je slijedeći očevidac ili osoba koja je prije liječnika pomagala:

Ime i prezime \_\_\_\_\_ Adresa \_\_\_\_\_ Broj telefona \_\_\_\_\_

Ako je nezgoda nastala u prometu, navedite registarske oznake vozila i gdje se vodi istraga. Ako ste bili vozač, navedite i datum izdavanja, broj, kategoriju i rok važenja vozačke dozvole ili potvrdu o poznavanju prometnih propisa.

Jeste li neposredno prije nesretnog slučaja uživali drogu, alkohol ili lijekove i u kojoj mjeri? \_\_\_\_\_

#### PODACI O ZDRAVSTVENOM STANJU PRIJE NESRETNOG SLUČAJA

Jeste li imali neku od kroničnih bolesti, bolesti ponavljajućeg karaktera, stresne psihičke poremećaje, kao i sve bolesti koje su već dijagnosticirane i liječene prije sklapanja ovog osiguranja?

Jeste li imali neku bolest, pojavu bolesti ili invaliditet koji nisu spomenuti u točki 1? Koji? Kada?

Jeste li operirani? Radi čega? Kada? Gdje?

Jeste li u posljednjih 5 godina bili bolesni ili ozlijeđeni? Jeste li se liječili? Ako jeste, radi čega i kada?

Ime i prezime odabranog liječnika i ustanove gdje ostvarujete primarnu zdravstvenu zaštitu?

#### PODACI O LIJEČENJU

Jeste li se odmah prijavili liječniku, odnosno pozvali liječnika radi pregleda i pružanja pomoći? Ako niste, zašto?

Naziv ambulante / bolnice gdje ste se prvi puta javili liječniku, odnosno liječili

Primitak u bolnicu: Dan \_\_\_\_\_ Sat \_\_\_\_\_ Izlazak iz bolnice: Dan \_\_\_\_\_ Sat \_\_\_\_\_

Ako ste operirani, zbog čega?

Gdje se sada liječite i kod kojeg liječnika u svezi nesretnog slučaja, odnosno bolesti

#### OSTALI PODACI

Kada ste od početka bolesti ili nezgode obavijestili osiguratelja ili njegovog predstavnika (CORIS) telefaksom, telefonom ili pismom i kakav odgovor ste dobili?

Dan \_\_\_\_\_ Sat \_\_\_\_\_ Koga? \_\_\_\_\_

Ako niste, navedite razlog \_\_\_\_\_

Jeste li policu koristili kao sredstvo plaćanja nastalih troškova? Ako jeste, gdje i zašto? \_\_\_\_\_

Jeste li nastale troškove plaćali gotovinom, u kojoj valuti, gdje i u kojem iznosu? \_\_\_\_\_

Naknadu isplatite na moj tekući račun ili štednu knjižicu.

Naziv i sjedište banke \_\_\_\_\_

Žiro-račun banke \_\_\_\_\_ Broj Vašeg tekućeg ili žiro računa \_\_\_\_\_

Ako račun nije od osiguranika, potrebna je **PUNOMOĆ**, koja može biti ovjerena u Vama najbližoj podružnici CROATIA osiguranja.

Izjavljujem i potpisom potvrđujem da sam na sva pitanja odgovorio-la istinito i potpuno.

#### OBAVEZNO UZ PRIJAVU PRILOŽITI:

- Policu osiguranja
- Originalne račune za refundaciju
- Otpusno pismo i ostalu medicinsku dokumentaciju do dana ove prijave
- Putni nalog – ako je bilo poslovno putovanja
- Suglasnost za isplatu članovima obitelji

Potpisom prijave štete izjavljujem da sam upoznat s informacijom o zaštiti osobnih podataka, koja je sastavni dio ove prijave.

U \_\_\_\_\_ dana \_\_\_\_\_

Čitko ime i prezime podnositelja prijave

Potpis podnositelja prijave

Sukladno odredbama **Uredbe (EU) 2016/679 od 27.04.2016. godine**, kojom se uređuje zaštita osobnih podataka, dostavljamo Vam slijedeću:

### INFORMACIJU O ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA U OBRADI ŠTETA

CROATIA osiguranje d.d., kao voditelj obrade osobnih podataka, štiti Vašu privatnost, te obrađuje samo osobne podatke koji su nužni za svrhu za koju su prikupljeni, kao što su ime, prezime, OIB, datum rođenja, telefonski broj, e-mail adresa, poštanska adresa, broj bankovnog računa, ili bilo koja druga informacija koja se odnosi na Vas osobno, odnosno koja se može smatrati osobnim podatkom i koja je nužna za određenu svrhu. Uz navedene podatke isto se odnosi i na podatke vezane uz predmet osiguranja, ako s istu u konkretnom slučaju mogu smatrati osobnim podacima. U ovisnosti od osiguranog slučaja, ukoliko je potrebno utvrditi postojanje osigurateljno-medicinske obveze, prema Vašim zdravstvenim podacima dužni smo postupiti kao prema posebno osjetljivim podacima. Takve podatke mogu obrađivati isključivo liječnici koji imaju položen ispit za liječnika cenzora i koji su upoznati s odredbama **Uredbe (EU) 2016/679 od 27.04.2016. godine** te su se Croatia osiguranjem d.d. ugovorno obvezali na provođenje odgovarajućih sigurnosnih i tehničkih mjera kojima se štite Vaši osobni podaci. Uz navedene podatke, isto se odnosi i na podatke vezane uz Vašu pokretnu i nepokretnu imovinu, koji se isto tako mogu smatrati osobnim podacima. Također, u svrhu što kvalitetnijeg utvrđenja opsega štete, takve podatke mogu obrađivati isključivo osobe koje su upoznate s odredbama **Uredbe (EU) 2016/679 od 27.04.2016. godine** te su u potpunosti upoznati s obvezom provođenja odgovarajućih sigurnosnih i tehničkih mjera kojima se štite svi Vaši osobni podaci (procjenitelji

imovinskih šteta, agronomi, veterinar, vještaci i druge ovlaštene osobe). Napominjemo da u slučaju uskraćivanja tih podataka nećemo biti u mogućnosti izvršiti svoje obveze iz ugovornog odnosa.

### **Svrha obrade i pravna osnova za obradu:**

Vaše osobne podatke prikupljamo i obrađujemo u svrhu izvršenja ugovora o osiguranju, reosiguranju i suosiguranju. Vaše osobne podatke prikupljamo i obrađujemo i zbog toga jer su nam nužni kako bismo poštovali naše obveze utemeljene na ugovorom preuzetim obvezama, pozitivnim propisima na snazi u Republici Hrvatskoj, (primjerice, Zakon o obveznim odnosima, Pomorski zakonik, drugi propisi koji se primjenjuju tijekom obrade šteta, Zakon o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma (npr. u svrhu provođenja dubinske analize rizika sukladno odredbama navedenog zakona), Zakon o osiguranju (npr. radi procjene Vaših zahtjeva i potreba), kao i u Republici Hrvatskoj usvojeni standardi (npr. FATCA i CRS regulativa, a sukladno kojima obrađujemo Vaše osobne podatke u svrhu ispunjavanja obveze automatske razmjene informacija o financijskim računima, prema međunarodnim konvencijama, te prema propisima drugih zemalja, ukoliko se isti primjenjuju na izvršenje ugovora.

Bez prikupljanja podataka koji se prema **Uredbi (EU) 2016/679 od 27.04.2016. godine** smatraju osobnima nismo u mogućnosti izvršavati obveze preuzete ugovorom o osiguranju.

Obrađujemo osobne podatke koji su potrebni za gore navedene svrhe i kad nisu prikupljeni izravno od osobe o čijim se podacima radi, a koje smo dobili od ugovaratelja osiguranja, osiguranika, korisnika osiguranja, oštećenika ili štetnika, nadležnih institucija i kojeg Ispitanika o tome izvješćujemo sukladno odredbama Uredbe.

### **Obveza čuvanja osobnih podataka:**

Obvezujemo se čuvati Vaše osobne podatke sukladno najvišim primjenjivim standardima, a što znači da ih nećemo priopćavati, odnosno učiniti dostupnim trećim osobama, osim u sljedećim slučajevima:

- ako izričito pisanim putem pristanete da se priopće pojedini povjerljivi podaci za određenu namjenu ili određenoj osobi;
- ako su podaci potrebni Ministarstvu unutarnjih poslova ili nadležnom državnom odvjetništvu za potrebe obavljanja poslova iz njihove nadležnosti;
- ako su podaci potrebni u svrhu reosiguranja i suosiguranja odgovarajućem društvu za reosiguranje odnosno osiguranje;
- ako su podaci potrebni sudu ili javnom bilježniku za postupak koji vodi, a predočenje tih podataka zahtijeva pisanim putem;
- u slučajevima određenima Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma;
- ako su ti podaci potrebni HANFA-i, nadležnom nadzornom tijelu, odnosno drugom nadzornom tijelu, uključujući EIOPA-u, ESMA-u, EBA-u, ESRB i Zajednički odbor, u svrhu nadzora koji provodi u okviru svojih nadležnosti;
- ako su ti podaci potrebni poreznom tijelu u postupku koji ono provodi u okviru svojih nadležnosti;
- u slučajevima određenima Zakonom o obveznim osiguranjima u prometu i drugim mjerodavnim propisima na temelju kojih smo dužni prikupljati podatke;
- u slučajevima određenim **UREDBOM (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA** koji se odnose na mogućnost i pravila obrade osobnih podataka koje u ime osiguratelja provode izvršitelji obrade.
- U slučajevima ostvarivanja regresnih prava u kojima se osobni podaci mogu dostavljati regresnim dužnicima, štetnicima, sudovima, FINA-i, HZMO-u, MUP-u, odnosno drugim tijelima pravosudne ili javne uprave, a radi ostvarenja regresnog prava

### **Kategorije osobnih podataka:**

Kako bi bili u mogućnosti ostvariti gore navedenu svrhu obrade, u ovisnosti od osiguranog slučaja, prikupljamo i obrađujemo sljedeće kategorije podataka:

- identifikacijski podaci Ispitanika (ime, prezime, OIB, IBAN, MBO s zdravstvene iskaznice, rodni list);
- kontakt podaci (adresa, telefon, e-mail adresa, fax);
- podatke vezane uz Vašu pokretnu ili nepokretnu imovinu (npr. vozilo, plovilo) koji se mogu smatrati osobnim podacima kao i podatke vezane za Vaš radno-pravni status i podatke o redovnom školovanju ( kod plaćanja rente za izgubljeno uzdržavanje);
- posebna kategorija osobni podaci u prekršajnom ili kaznenom postupku, ukoliko su u svezi sa prijavljenim štetnim događajem, odnosno izvršenjem ugovora o osiguranju;
- posebna kategorija zdravstveni podaci Ispitanika;
- uključujući i podatke iz prijave štete koju ste ispunili podacima nužnim za rješavanje štete.

Navedeni osobni podaci prikupljaju se u pravilu od Ispitanika, kao i od tijela državne/javne vlasti odnosno tijela s javnim ovlastima. Obrađujemo osobne podatke koji su potrebni za gore navedene svrhe i kad nisu prikupljeni izravno od osobe o čijim se podacima radi, a koje smo dobili od ugovaratelja osiguranja, osiguranika, korisnika osiguranja, oštećenika ili štetnika, nadležnih institucija i kojeg Ispitanika o tome izvješćujemo sukladno odredbama Uredbe.

### **Primatelji ili kategorije primatelja osobnih podataka:**

U svim prethodno navedenim slučajevima ćemo Vaše osobne podatke priopćiti isključivo gore izričito navedenim trećim osobama i/ili osobama izričito propisanim u gore navedenim i drugim zakonima i propisima na snazi u Republici Hrvatskoj (kao što su Ured za sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma, financijski inspektorat, porezna uprava i sl.).

### **Razdoblje u kojem će osobni podaci biti pohranjeni:**

Vaše osobne podatke čuvat ćemo do ispunjenja svrhe za koju su prikupljeni i svih ugovornih prava i obveza, odnosno do isteka rokova propisanih pozitivnim propisima Republike Hrvatske.

### **Koja su Vaša prava:**

- **pravo na pristup** – imate pravo u svakom trenutku kontaktirati nas i dobiti potvrdu obrađuju li se Vaši osobni podaci te, ako se ti podaci obrađuju, zatražiti pristup osobnim podacima i informacijama na koje imate pravo u svezi zaštite osobnih podataka. CROATIA osiguranje d.d. Vam osigurava kopiju osobnih podataka koji se obrađuju, a za sve dodatne kopije koje zatražite, možemo Vam naplatiti razumnu naknadu na temelju administrativnih troškova. Ako zahtjev podnesete elektroničkim putem, osim ako ne zatražite drugačije, informacije Vam pružamo u uobičajenom elektroničkom obliku;

- **pravo na ispravak** – ako obrađujemo Vaše osobne podatke koji su netočni, u bilo kojem trenutku možete od nas tražiti da ih ispravimo, a ukoliko su oni nepotpuni, imate ih pravo dopuniti;
- **pravo na brisanje** – imate pravo od nas tražiti brisanje osobnih podataka koji se na Vas odnose ako smo ih nezakonito obradili ili ako osobni podaci više nisu nužni u odnosu na svrhu obrade ili sl. Molimo da uzmete u obzir da postoje razlozi koji onemogućuju trenutačno brisanje, primjerice radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva, a o čemu ćemo Vas detaljno izvijestiti u odnosu na svaki pojedini zahtjev;
- **pravo na ograničenje obrade** – možete od nas zatražiti ograničenje obrade svojih podataka:
  - ako osporavate točnost osobnih podataka tijekom razdoblja koji nam omogućuje provjeru točnosti tih podataka,
  - ako je obrada nezakonita, ali se protivite brisanju i umjesto toga tražite ograničenje uporabe tih podataka,
  - ako nam podaci više nisu potrebni za potrebe obrade, ali ih tražite radi postavljanja, ostvarivanja i obrane pravnih zahtjeva,
  - ako ste uložili prigovor na obradu;
- **pravo na prenosivost podataka** – imate pravo zaprimiti Vaše osobne podatke koje ste nam pružili, u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu te imate pravo prenijeti te podatke drugom voditelju obrade, ako se obrada temelji na privoli ili ugovoru i provodi se automatiziranim putem;
- **pravo na prigovor** - u svakom trenutku možete uložiti prigovor na obradu Vaših osobnih podataka, ako se obrada temelji na našim legitimnim interesima, uključujući izradu profila ili ako Vaše podatke obrađujemo za potrebe izravnog marketinga;
- **pravo na pritužbu** – ukoliko smatrate da smo obradom Vaših osobnih podataka prekršili **UREDBU (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA** ili druge propise u svezi zaštite osobnih podataka, molimo da se obratite našem Službeniku za zaštitu osobnih podataka kako bismo razjasnili sporna pitanja. Navedeno možete učiniti na sljedeće kontakte: Vatroslava Jagića 33, 10000 Zagreb, telefon: 016332253, te e-mail: [zastitapodataka@crosig.hr](mailto:zastitapodataka@crosig.hr). Svakako imate pravo podnijeti pritužbu nacionalnom nadzornom tijelu (Agencija za zaštitu osobnih podataka) ili nadzornom tijelu unutar EU;
- **pravo na povlačenje privole** - kad se obrada temelji na privoli, imate pravo u bilo kojem trenutku povući privolu, a da to ne utječe na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije nego što je ona povučena. Navedeno možete učiniti na isti način kako ste i dali privolu, kao i putem e-maila: [info@crosig.hr](mailto:info@crosig.hr) ili na besplatni info telefon 08001884;
- **pravo na naknadu štete** – ukoliko ste pretrpjeli (ne)imovinsku štetu zbog kršenja relevantnih zakonskih odredbi, imate pravo na naknadu od nas ili izvršitelja obrade za pretrpljenu štetu.

Ostvarenje navedenih prava, uvažavajući iznimke predviđene za povlačenje privole i podnošenje pritužbe, možete zatražiti putem e-maila: [info@crosig.hr](mailto:info@crosig.hr) ili na adresu CROATIA osiguranje d.d. Vatroslava Jagića 33, 10000 Zagreb. U slučaju dvojbe, možemo zatražiti dodatne informacije radi provjere Vašeg identiteta, a čime štitimo Vaša prava i privatnost. Ako su Vaši zahtjevi očito neutemeljeni ili pretjerani, osobito zbog njihova učestalog ponavljanja, možemo naplatiti administrativnu naknadu ili odbiti postupiti po zahtjevu.

Pružanje gore navedenih osobnih podataka je uvjet nužan za ostvarivanje određene svrhe, odnosno za sklapanje i/ili izvršavanje ugovora. Shodno tome, imate pravo uskratiti pružanje tih podataka, ali u tom slučaju CROATIA osiguranje d.d. neće biti u mogućnosti s Vama sklopiti određeni ugovor, odnosno neće biti u mogućnosti ispuniti svoje obveze iz tih ugovora.