

Uvjeti za otvaranje pristupa i korištenje usluge Moja Croatia i Moja poslovna Croatia

I.

UVODNE ODREDBE

Ovim se Uvjetima uređuju uvjeti i način korištenja usluge Moja Croatia i Moja poslovna Croatia.

Pojedini pojmovi koji se koriste u ovim Uvjetima za otvaranje pristupa i korištenje usluge Moja Croatia i Moja poslovna Croatia (u daljnjem tekstu: Uvjeti), imaju sljedeće značenje:

- **Izdavatelj** - CROATIA osiguranje d.d.;
- **Ugovaratelj** - fizička osoba, obrtnik ili pravna osoba koja s Izdavateljem ima ugovorenu barem jednu policu osiguranja (klijent);
- **Usluga** - Usluge Moja Croatia i Moj poslovna Croatia, self-care portal na kojem klijent vrši uvid i administraciju svojih podataka;
- **Korisnički podaci** - kombinacija e-maila i lozinke koji se koriste za pristup Usluzi;
- **Aktivacijski e-mail** - e-mail koji sadrži poveznicu (link) koja se koristi za prvi pristup i aktivaciju. Samo preko te poveznice moguće je ostvariti inicijalni pristup Usluzi;
- **Aktivacija** - odabir željene lozinke i tajnog pitanja i odgovora unutar 14 dana od izdavanja Aktivacijskog e-maila;
- **Pristupnica** - on-line obrazac ili fizički obrazac kojeg je potrebno popuniti i poslati izdavatelju za izdavanje korisničkih podataka;
- **Podnositelj pristupnice** - Ugovaratelj koji ima dodijeljen osobni identifikacijski broj (OIB) i koji je popunio i Izdavatelju poslao Pristupnicu;
- **Otvaranje pristupa Usluzi** - postupak koji obuhvaća popunjavanje i slanje Pristupnice, provjeru podataka iz Pristupnice, slanje Aktivacijskog e-maila Korisniku te Aktivaciju korisničkog računa
- **Korisnik** - Podnositelj Pristupnice kojem je odobren pristup Usluzi;
- **Aktivacija korisničkog računa** - postupak slanja Aktivacijskog e-maila i upisa željenih korisničkih podataka. Ovaj korak ujedno predstavlja završetak postupka Otvaranja pristupa Usluzi;
- **Deaktivacija pristupa** - postupak kojim Izdavatelj na zahtjev Korisnika trajno onemogućuje korištenje izdanih korisničkih podataka. Nakon Deaktivacije pristupa Korisnik može podnijeti Pristupnicu za izdavanje novih korisničkih podataka.

II.

AKTIVACIJA KORISNIČKOG RAČUNA

Podnositelj pristupnice slanjem Pristupnice izražava volju za korištenjem Usluge i izdavanjem Aktivacijskog e-maila

Ako je Pristupnica poslana putem Interneta, Izdavatelj će automatski usporediti podatke iz Pristupnice s podacima kojima Izdavatelj raspolaže te na taj način potvrditi identitet Podnositelja Pristupnice.

Ako je Pristupnica popunjena u fizičkom obliku, Izdavatelj će od Podnositelja pristupnice zatražiti uvid u identifikacijsku ispravu (putovnica ili osobna iskaznica) te na taj način utvrditi identitet Podnositelja pristupnice

Ako je identitet Podnositelja pristupnice utvrđen, Izdavatelj šalje korisniku Aktivacijski e-mail.

Smatra se da je Usluga aktivirana u trenutku kad je Izdavatelj Korisniku poslao Aktivacijski e-mail.

Na temelju Aktivacijskog e-maila, Korisnik bira svoju lozinku koja uparena s njegovom e-mail adresom čini Korisničke podatke. Istovremeno s odabirom lozinke, Korisnik određuje tajno pitanje i odgovor koji su potrebni za pristup Usluzi u slučaju zaboravljene lozinke.

III.

KORIŠTENJE USLUGOM

Korištenje Usluge Korisniku omogućuje:

- pregled svih važećih ugovora o osiguranju (polica) i onih koje su istekle u proteklih godinu dana, a koje je sklopio s Izdavateljem
- pregled prijavljenih šteta po policama koje je Korisnik sklopio s Izdavateljem, a koje su aktivne ili riješene u proteklih godinu dana
- pregled i izmjena podataka Korisnika

- ažuriranje suglasnosti za korištenje osobnih podataka u marketinške svrhe

Za korištenje Usluge, Korisnik treba osigurati odgovarajuće tehničke preduvjete (važeća e-mail adresa, uređaj spojen na Internet i web preglednik).

IV.

ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Izdavatelj CROATIA osiguranje d.d., Zagreb, Vatroslava Jagića 33, e-mail: info@crosig.hr, telefon: 016332020, kao voditelj obrade osobnih podataka, štiti privatnost Korisnika, te obrađuje samo osobne podatke koji su neophodni za svrhu korištenja Uslugom. Osobne podatke Izdavatelj obrađuje pošteno, zakonito i transparentno te brine o njihovoj točnosti, potpunosti, ažurnosti i sigurnosti, sukladno UREDBI (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA i drugim propisima u svezi zaštite osobnih podataka.

Osobne podatke Korisnika Izdavatelj prikuplja i dalje obrađuje na temelju zahtjeva Korisnika u svrhu aktiviranja i pružanja Usluge.

Izdavatelj se obvezuje čuvati osobne podatke Korisnika sukladno najvišim primjenjivim standardima, a što znači da ih neće obrađivati u drugu svrhu niti ih priopćavati, odnosno učiniti dostupnim trećim osobama, osim u slučajevima predviđenim primjenjivim propisima ili ako Korisnik izričito pristane da se priopće pojedini osobni podaci za određenu namjenu ili određenoj osobi. Svi su podaci o Korisnicima dostupni samo djelatnicima Izdavatelja kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla.

Osobne podatke Korisnika Izdavatelj će čuvati do ispunjenja svrhe za koju su prikupljeni, a najduže do deaktiviranja Usluge. U slučaju da je Korisnik dao privolu da se njegovi podaci obrađuju u marketinške svrhe, Izdavatelj će njegove osobne podatke čuvati do povlačenja privole.

Korisnik slanjem Pristupnice Izdavatelju potvrđuje da je obaviješten da ima pravo na zaštitu osobnih podataka sukladno UREDBI (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA i drugim propisima u svezi zaštite osobnih podataka, a osobito da ima sljedeća prava:

- **pravo na pristup** – pravo u svakom trenutku kontaktirati Izdavatelja i dobiti potvrdu obrađuju li se osobni podaci Korisnika te, ako se ti podaci obrađuju, zatražiti pristup osobnim podacima i informacijama na koje Korisnik ima pravo u svezi zaštite osobnih podataka. Izdavatelj osigurava Korisniku kopiju osobnih podataka koji se obrađuju, a za sve dodatne kopije koje zatraži, Izdavatelj može naplatiti razumnu naknadu na temelju administrativnih troškova. Ako Korisnik podnese zahtjev elektroničkim putem, osim ako ne zatraži drugačije, Izdavatelj mu pruža informacije u uobičajenom elektroničkom obliku;
- **pravo na ispravak** – ako Izdavatelj obrađuje osobne podatke Korisnika koji su netočni, Korisnik u bilo kojem trenutku može od Izdavatelja tražiti da ih ispravi, a ukoliko su oni nepotpuni, ima ih pravo dopuniti;
- **pravo na brisanje** – Korisnik ima pravo tražiti od Izdavatelja brisanje osobnih podataka koji se na njega odnose ako ih je Izdavatelj nezakonito obradio ili ako osobni podaci više nisu nužni u odnosu na svrhu obrade ili sl. Postoje razlozi koji onemogućuju trenutčno brisanje, primjerice radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva, a o čemu će Izdavatelj detaljno izvjestiti Korisnika u odnosu na svaki pojedini zahtjev;
- **pravo na ograničenje obrade** – Korisnik može zatražiti od Izdavatelja ograničenje obrade svojih podataka:
 - ako osporava točnost osobnih podataka tijekom razdoblja koji Izdavatelju omogućuje provjeru točnosti tih podataka,
 - ako je obrada nezakonita, ali se Korisnik protivi brisanju i umjesto toga traži ograničenje uporabe tih podataka,
 - ako podaci više nisu potrebni Izdavatelju za potrebe obrade, ali ih Korisnik traži radi postavljanja, ostvarivanja i obrane pravnih zahtjeva,
 - ako je Korisnik uložio prigovor na obradu;
- **pravo na prenosivost podataka** – Korisnik ima pravo zaprimiti svoje osobne podatke koje je pružio Izdavatelju, u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu te ima pravo prenijeti te podatke drugom voditelju obrade, ako se obrada temelji na privoli ili ugovoru i provodi se automatiziranim putem;
- **pravo na prigovor** - Korisnik u svakom trenutku može uložiti prigovor na obradu svojih osobnih podataka, ako se obrada temelji na legitimnim interesima Izdavatelja, uključujući izradu profila ili ako Izdavatelj obrađuje podatke Korisnika za potrebe izravnog marketinga;

- **pravo na pritužbu** – ukoliko smatra da je Izdavatelj obradom osobnih podataka Korisnika prekršio UREDBU (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA ili druge propise u svezi zaštite osobnih podataka, Izdavatelj moli Korisnika da se obrati njegovom Službeniku za zaštitu osobnih podataka kako bi razjasnio sporna pitanja. Korisnik navedeno može učiniti na sljedeće kontakte: Vatroslava Jagića 33, 10000 Zagreb, telefon: 016332253, te e-mail: zastitapodataka@crosig.hr. Svakako ima pravo podnijeti pritužbu nacionalnom nadzornom tijelu (Agencija za zaštitu osobnih podataka) ili nadzornom tijelu unutar EU;
- **pravo na naknadu štete** – ukoliko je pretrpio (ne)imovinsku štetu zbog kršenja relevantnih zakonskih odredbi, Korisnik ima pravo na naknadu od Izdavatelja ili izvršitelja obrade za pretrpljenu štetu.

Ostvarenje navedenih prava i podnošenje pritužbe, Korisnik može zatražiti putem e-maila: info@crosig.hr ili na adresu CROATIA osiguranje d.d. Vatroslava Jagića 33, 10000 Zagreb. U slučaju dvojbe, Izdavatelj može zatražiti dodatne informacije radi provjere identiteta Korisnika, a čime štiti prava Korisnika i privatnost. Ako su zahtjevi Korisnika očito neutemeljeni ili pretjerani, osobito zbog njihova učestalog ponavljanja, Izdavatelj može naplatiti administrativnu naknadu ili odbiti postupiti po zahtjevu.

Pružanje osobnih podataka, osim onih koji se pružaju temeljem privole Korisnika, je uvijek nužan za pružanje Usluge. Korisnik ima pravo uskratiti pružanje tih podataka, ali u tom slučaju Izdavatelj neće biti u mogućnosti pružiti Uslugu.

Obveze Korisnika

Korisnik se obvezuje tijekom korištenja Usluge:

- koristiti s dužnom pažnjom i ne dijeliti sadržaj Aktivacijskog e-maila,
- čuvati tajnost korisničkih podataka
- odmah i bez odgode obavijestiti Izdavatelja o gubitku ili neovlaštenoj uporabi aktivacijskih podataka ili korisničkih podataka te provesti postupak deaktivacije pristupa.

Korisnik snosi svaku štetu nastalu zbog gubitka, neovlaštenoga korištenja, neodgovarajuće primjene korisničkih podataka ili nepridržavanja odredbi ovih Uvjeta.

Obveze Izdavatelja

Izdavatelj je obvezan:

- štiti osobne podatke Korisnika,
- omogućiti autentifikaciju Korisnika pri korištenju usluga definiranih točkom 3.1. ovih Uvjeta,
- deaktivirati pristup Usluzi na zahtjev Korisnika.

V.

NAKNADA

Korištenje Uslugom se ne naplaćuje.

VI.

DEAKTIVACIJA PRISTUPA USLUZI

Korisnik može u bilo kojem trenutku prekinuti korištenje Uslugom osobnim podnošenjem zahtjeva za deaktivaciju pristupa u poslovnici Izdavatelja. Korisnik zahtjev za deaktivaciju pristupa Usluzi može podnijeti i ispunjavanjem kontaktne forme u sklopu Usluge ili slanjem elektroničke pošte na adresu info@crosig.hr.

Korisniku koji nije izvršio Aktivaciju u roku od 14 dana od dana slanja aktivacijskog e-maila od strane Izdavatelja automatski se deaktivira pristup Usluzi.

Korisniku koji se ne pridržava ovih Uvjeta Izdavatelj može bez prethodne najave otkazati korištenje Usluge te će o tome obavijestiti Korisnika.

VII.

ZAVRŠNE ODREDBE

Ovi Uvjeti objavljeni su na mrežnoj stranici <https://mojacroatia.crosig.hr/opciuvieti.pdf>. U slučaju promjene ovih Uvjeta, Izdavatelj će o tome obavijestiti Korisnike u sklopu Usluge te promijenjene Uvjete objaviti na navedenoj adresi.

Promijenjeni Uvjeti stupaju na snagu 30 dana od dana objave na internetskim stranicama navedenim u točki I. Smatrat će se da je Korisnik pristao na izmjene i dopune Uvjeta ako u roku od 30 dana od dana objave izmjena Uvjeta ne deaktivira pristup Usluzi.

Na odnose, međusobna prava i obveze Korisnika i Izdavatelja primjenjuje se pravo Republike Hrvatske.

U svakom trenutku možete nam se obratiti:
info@crosig.hr
kontakt centar 0800-1884