

## Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja

Društvo: CROATIA osiguranje d.d. sa sjedištem u Republici Hrvatskoj  
koje ima odobrenje za obavljanje poslova osiguranja i reosiguranja

Proizvod: mPODUZETNIK – PAKET A

Dokument je informativnog karaktera i sadrži bitne informacije o proizvodu. Detaljnije informacije o pokriću i drugim pravima i obvezama iz ugovora o osiguranju nalaze se u ostaloj predugovornoj i ugovornoj dokumentaciji.

## Vrsta osiguranja

Osiguranje građevina, pokretnina, zaliha od rizika požara i nekih drugih rizika, financijskih gubitaka zbog prekida rada od požarnih rizika, loma ekrana mobitela, javne odgovornosti i nesretnog slučaja (nezgode) za djelatnike



### Pokriće osiguranja

- ✓ Ugovoreni iznos osiguranja (limit pokrića) predstavlja gornji iznos na koji je imovina osigurana.

Ovim osiguranjem pokriveni su rizici:

- ✓ požar i udar groma,
- ✓ eksplozija, osim eksplozije od nuklearne energije,
- ✓ oluja,
- ✓ grad (tuča),
- ✓ udar vlastitog motornog vozila i vlastitog pokretnog radnog stroja i nepoznatog motornog vozila u osiguranu građevinu,
- ✓ pad i udar letjelice,
- ✓ manifestacije i demonstracije,
- ✓ izlivanje vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi
- ✓ poplava, bujica i visoka voda – ako se posebno ugovori
- ✓ prekid rada uslijed požara i nekih drugih rizika – ako se posebno ugovori

#### Mogu se ugovoriti i dodatna osiguranja:

- javna odgovornost prema trećima s uključenom odgovornošću prema djelatnicima i osiguranje djelatnika od posljedica nesretnog slučaja
- lom ekrana mobitela MobiExpress



### Što nije pokriveno osiguranjem

- ✗ štete prouzročene udarom groma, ako su prouzročena djelovanjem električne struje, prenapona ili zagrijavanja zbog preopterećenja, atmosferskih utjecaja, kao statičkih opterećenja, indukcija zbog atmosferskih pražnjenja i zbog sličnih pojava jer se takve štete smatraju pogonskima;
- ✗ štete od eksplozije na stvarima osiguranika prouzročene miniranjem koje se obavlja u okviru njegove djelatnosti ili u okviru dozvoljene djelatnosti trećih osoba;
- ✗ štete od eksplozije koje su normalna pojava u procesu proizvodnje, koje su biološkog karaktera, štete zbog probijanja zvučnog zida;
- ✗ štete od oluje i kiše i drugih oborina na stvarima smještenim na slobodnom prostoru (plastovima, kamarama i sl.) u gričevima, pod nadstrešnicama i ostalim otvorenim građevinama;
- ✗ štete od oluje na građevini koja nije bila izgrađena prema načinu gradnje uobičajenom na tom mjestu, ili koja je slabo održavana ili je dotrajala;
- ✗ štete od slijeganja tla kao posljedica poplava i bujica, izlivanja vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi;
- ✗ štete od poplave i izlivanja vode na poluproizvodima, gotovim proizvodima, robi i materijalu koji nisu uzdignuti od poda najmanje za visinu standardne euro palete
- ✗ štete od izlivanja vode iz otvorenih slavina i iz odvodnih (kanalizacijskih) cijevi, ako je šteta nastala zbog začepljenja cijevi;
- ✗ štete od loma ili puknuća od mraza na samim vodovodnim i odvodnim cijevima, uređajima i kotlovima;
- ✗ štete od gubitka vode i izgubljene dobiti;
- ✗ štete od slijeganja tla (ulegnuća).
- ✗ Ostala isključenja sukladno primjenjujućim uvjetima osiguranja.



## Ograničenja pokrića

- ! U svakoj šteti od prekida rada osiguranik sudjeluje sa ugovorenom odbitnom franšizom.
- ! Osiguratelj nije obavezan naknaditi troškove za otklanjanje uzroka štete, kao i troškova intervencije vatrogasnog društva i drugih organizacija čija je dužnost, prema karakteru poslovanja, da besplatno pružaju pomoć kad nastane osigurani slučaj.
- ! U slučaju podosiguranja troškovi za raščišćavanje, rušenje, kao i troškovi za otklanjanje i smanjenje štete naknađuju se u istom omjeru kao i osigurnina.



## Zemljopisni opseg osiguranja

- ✓ Osiguranjem su obuhvaćeni osigurani rizici i osigurani slučajevi nastali na području Republike Hrvatske na adresi osigurane imovine, ukoliko nije drugačije ugovoreno.



## Koje su moje obveze

- Ugovaratelj osiguranja i osiguranik obvezni su prilikom ugovaranja osiguranja i za vrijeme trajanja ugovora o osiguranju, prijaviti osiguratelju sve okolnosti koje su značajne za ocjenu rizika.
- Ugovaratelj osiguranja obavezan je platiti ugovorenu premiju osiguranja u rokovima kako je dogovoreno.
- Osiguranik je obavezan poduzeti propisane, ugovorene i sve ostale razborite mjere potrebne da se spriječi nastanak osiguranog slučaja, a ako osigurani slučaj nastupi, poduzeti sve što je razborito da se ograniče njegove štetne posljedice.
- Osiguranik je obavezan obavijestiti osiguratelja o nastupanju osiguranog slučaja najkasnije u roku od tri dana od saznanja te u roku od tri dana pisano potvrditi prijavu danu usmeno, telefonom, brzojavom ili na koji drugi sličan način, a za štete prouzročene požarom, eksplozijom prijaviti policiji i navesti koje su stvari uništene odnosno oštećene ili nestale prilikom nastanka osiguranog slučaja.
- Osiguratelju, njegovim predstavnicima i stručnjacima dozvoliti istraživanje i utvrđivanje uzroka i visine štete i opsega obveze za naknadu štete, kao i na zahtjev Osiguratelja pružiti pisano sva izvješća i ostale dokumente koji mogu toj svrsi poslužiti.
- Ako su ugovaratelj osiguranja i osiguranik ista osoba, obveze ugovaratelja osiguranja odnose se i na osiguranika.



## Kada i kako platiti osiguranje

Premija se plaća u trenutku ugovaranja osiguranja, ako se drugačije ne ugovori.

Plaćanje premije osiguranja moguće je ugovoriti u obrocima ili odjednom u kunama i to gotovinom ili karticom.



## Datum početka i završetka pokrića

Osigurateljno pokriće iz ugovora o osiguranju započinje istekom 24-og sata dana koji je u ispravi o osiguranju/polici naveden kao početak osiguranja, ako je do toga dana plaćena premija, a inače po isteku 24-og sata dana uplate premije, osim ako je drugačije ugovoreno.

Osigurateljno pokriće prestaje nakon isteka 24-og sata dana koji je u polici naveden kao dan isteka osiguranja, ako nije drukčije ugovoreno.

Ugovor se može sklopiti s određenim trajanjem na rok do 5 godina ili na više od 5 godina, te na neodređeno vrijeme.



## Raskid ugovora

Osiguranje sklopljeno na rok do 5 godina - nije moguće raskinuti ugovor prije isteka perioda na koji je ugovoren.

Osiguranje sklopljeno na više od 5 godina - svaka strana može nakon proteka tog roka, uz otkazni rok od šest mjeseci, pisano izjaviti drugoj strani da otkazuje ugovor. Prije proteka roka od 5 godina nije moguće raskinuti višegodišnji ugovor.

Ako rok trajanja osiguranja nije određen ugovorom, svaka strana može raskinuti ugovor s danom dospelosti premije, obavješćujući pisanim putem drugu stranu najkasnije tri mjeseca prije dospelosti premije.