

## Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja

Društvo: CROATIA osiguranje d.d. sa sjedištem u Republici Hrvatskoj  
koje ima odobrenje za obavljanje poslova osiguranja i reosiguranja

Proizvod: VUČA

Dokument je informativnog karaktera i sadrži bitne informacije o proizvodu. Detaljnije informacije o pokriću i drugim pravima i obvezama iz ugovora o osiguranju nalaze se u ostaloj predugovornoj i ugovornoj dokumentaciji.

## Vrsta osiguranja

Osiguranje cestovnih vozila.



### Pokriće osiguranja

Limit pokrića iznosi 7.000,00 kn po štetnom događaju.

- ✓ VUČA je osiguranje koje se može ugovoriti isključivo uz puno kasko osiguranje CROATIA osiguranja d.d., samo za osobne automobile i pokriva sljedeće:
  - ✓ troškove vuče
  - ✓ troškove izvlačenja
  - ✓ troškove prijevoza vozila

do najbliže radionice koja može obaviti privremeni ili konačni popravak vozila ili do mjesta prebivališta odnosno sjedišta osiguranika ako vozilo nije u voznom stanju zbog ostvarenja kasko osiguranog slučaja ili dokazanog kvara vozila prema računu osobe koja je pružila uslugu vuče, izvlačenja odnosno prijevoza vozila.



### Što nije pokriveno osiguranjem

Troškovi vuče, izvlačenja odnosno prijevoza vozila ukoliko je osigurani slučaj nastao zbog:

- ✗ alkoholiziranosti vozača s 0,5 i više promila alkohola u krvi u trenutku nesreće ili zbog prisutnosti droge ili narkotika u organizmu
- ✗ neodgovarajuće vozačke dozvole
- ✗ rata
- ✗ potresa
- ✗ eksplozivne naprave bilo koje vrste
- ✗ korištenja vozila bez propisane zimske opreme
- ✗ greške u materijalu ili zbog lošeg rukovanja vozilom
- ✗ sudjelovanja vozila na utrkama
- ✗ rukovanja teretom
- ✗ kretanja dionicom ceste zabranjenom za promet
- ✗ prijevoza vozila drugim vozilom na kopnu, unutarnjim vodama i moru, osim prijevoza skelom ili trajektom
- ✗ podnajma
- ✗ obijesne vožnje
- ✗ pronevjere, prijevare ili utaje



### Ograničenja pokrića

! Limit pokrića po štetnom događaju iznosi 7.000,00 kn.



### Zemljopisni opseg osiguranja

- ✓ Na području Republike Hrvatske i u ostalim zemljama članicama Sustava zelene karte.



## Koje su moje obveze

Osiguranik je u obvezi poduzeti sve mjere koje su u njegovoj moći radi otklanjanja i smanjenja štete, pridržavajući se uputa dobivenih od osiguratelja. Odmah, a najkasnije u roku od tri dana od dana saznanja prijaviti osiguratelju nastali osigurani slučaj i to u pisanom obliku s navedenim uništenjima, oštećenjima ili nestankom stvari i njihovom približnom vrijednosti. Osiguranik treba pružiti i pribaviti sve ostale podatke i dokaze koji su potrebni radi utvrđivanja osnova, opsega i visine štete.

Obveza ugovaratelja osiguranja je plaćanje ugovorene premije osiguranja u iznosima i rokovima kako je ugovoreno. Ugovaratelj osiguranja dužan je prije sklapanja ugovora i tijekom trajanja ugovora o osiguranju prijaviti osiguratelju sve okolnosti koje su značajne za ocjenu rizika, a koje su mu poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate.

Ukoliko su ugovaratelj osiguranja i osiguranik ista osoba, sve navedeno za osiguranika odnosi se i na ugovaratelja osiguranja.



## Kada i kako platiti osiguranje

Premija se plaća u trenutku ugovaranja osiguranja, ako se drugačije ne ugovori.

Plaćanje premije osiguranja moguće je ugovoriti u obrocima ili odjednom u kunama i to gotovinom ili karticom.



## Datum početka i završetka pokrića

Pokriće počinje u 24:00 sata na dan koji je u ugovoru o osiguranju naveden kao početak osiguranja, ukoliko je do tada plaćena premija ili prvi obrok premije, a prestaje u 24:00 sata dana koji je u ugovoru o osiguranju naveden kao dan isteka osiguranja, ako se drugačije ne ugovori.

Ugovor se sklapa na period od godine dana, ukoliko nije drugačije ugovoreno.



## Raskid ugovora

Osiguranje sklopljeno na rok do 5 godina - nije moguće otkazati ugovor prije isteka perioda na koji je ugovoren.

Osiguranje sklopljeno na više od 5 godina - svaka strana može nakon proteka tog roka, uz otkazni rok od šest mjeseci, pisano izjaviti drugoj strani da otkazuje ugovor.

Prije proteka roka od 5 godina nije moguće otkazati višegodišnji ugovor.

Ako rok trajanja osiguranja nije određen ugovorom, svaka strana može raskinuti ugovor s danom dospelosti premije, obavješćujući pisanim putem drugu stranu najkasnije tri mjeseca prije dospelosti premije.

Ukoliko je ugovor o osiguranju sklopljen na razdoblje duže od godine dana u slučaju promjene cjenika osiguratelj će obavijestiti ugovaratelja te ugovaratelj ima pravo na otkaz ugovora.