

Informacije ugovaratelju dopunskog zdravstvenog osiguranja prije sklapanja ugovora o osiguranju

CROATIA osiguranje d.d., Vatroslava Jagića 33, 10 000 Zagreb
www.crosig.hr, tel. 01/633 2000, OIB: 26187994862

Podaci o osiguratelju

Društvo za osiguranje kojem upućujete ponudu za sklapanje Ugovora o dopunskom zdravstvenom osiguranju (Osiguratelj) je CROATIA osiguranje d.d. sa sjedištem u Zagrebu, Vatroslava Jagića 33.

Kada poslove distribucije osiguranja za ugovor o osiguranju na koji se odnosi ova Informacija obavlja neposredno zaposlenik Osiguratelja, zaposlenik ne daje savjete o proizvodu, a za obavljene poslove distribucije osiguranja ostvaruje primitke (plaću) temeljem sklopljenog ugovora o radu.

Uvjeti o osiguranju koji se primjenjuju na Ugovor o osiguranju

Na Ugovor o dopunskom zdravstvenom osiguranju koji se namjerava sklopiti primjenjuju se Opći uvjeti dopunskog zdravstvenog osiguranja.

Kada se temeljem osnovnog programa dopunskog zdravstvenog osiguranja ugovaraju idodatna pokrivanja, primjenjuju se : Uvjeti za osiguranje doplate za lijekove s dopunske liste lijekova HZZO-a (DP14), Uvjeti za osiguranje dentalnih usluga (DP2), Uvjeti za osiguranje drugog liječničkog mišljenja (DP5), Uvjeti za osiguranje troškova liječenja u inozemstvu (DP6) i Posebni uvjeti za osiguranje drugog liječničkog mišljenja „Diagnose.me“ (DP15).

Uvjeti koji se primjenjuju na konkretan ugovor o osiguranju navode se na ponudi/polici osiguranja.

Rok u kojem ponuda obvezuje ponuditelja (Ugovaratelja osiguranja), pravo na opoziv ponude za sklapanje ugovora za osiguranje i pravo na odustanak od sklopljenog ugovora o osiguranju

Ponuda učinjena osiguratelju za sklapanje ugovora o dopunskom zdravstvenom osiguranju obvezuje ponuditelja, ako on nije odredio kraći rok, za vrijeme od 8 dana od dana kada je ponuda prispjela Osiguratelju. Ponuditelj ima pravo na opoziv ponude u istom roku.

Ako Osiguratelj u navedenom roku ne odbije ponudu koja je sukladna uvjetima pod kojima se sklapa ovo osiguranje, smatrat će se da je prihvatio ponudu i da je ugovor sklopljen.

Stranke ugovora o osiguranju imaju pravo odustanka od sklopljenog ugovora o osiguranju u skladu s Općim uvjetima dopunskog zdravstvenog osiguranja po kojima se sklapa ugovor o osiguranju, a koji su navedeni u ponudi/polici osiguranja.

Kada je ugovor o osiguranju sklopljen posredstvom sredstava daljinske komunikacije Ugovaratelj osiguranja može jednostrano raskinuti ugovor o osiguranju, ne navodeći za to razloge, u roku od 14 dana od dana sklapanja ugovora o osiguranju, ako do tada nije koristio prava iz osiguranja.

Uvjeti za prestanak i raskid Ugovora

Ugovor može prestati otkazom, raskidom ili na neki od načina navedenih u Uvjetima osiguranja. Uvjeti i načini prestanka Ugovora o osiguranju su:

- a) Otkaz Ugovora o osiguranju zbog izmjene Uvjeta osiguranja ili premijskog sustava

Ako Osiguratelj izmijeni uvjete osiguranja ili premijski sustav na temelju kojeg se mijenja premija osiguranja, o tome će pisano ili na drugi pogodan način izvijestiti Ugovaratelja osiguranja. Ugovaratelj osiguranja odnosno Osiguranik ima pravo otkazati Ugovor o osiguranju u roku od 30 (trideset) dana od dana primitka obavijesti. Ako Ugovaratelj osiguranja odnosno Osiguranik ne otkáže Ugovor o osiguranju u prethodno navedenom roku, Ugovor o osiguranju se mijenja i nastavlja u skladu s izvršenim promjenama u uvjetima osiguranja ili s promijenjenom premijom osiguranja.

- b) Raskid Ugovora

Svaka strana može raskinuti Ugovor s danom dospelosti premije, obavještavajući pisanim putem drugu stranu najkasnije tri mjeseca prije dospelosti premije.

Kad Ugovaratelj osiguranja predlaže raskid Ugovora o osiguranju, a Osiguratelj je pravodobno primio pisanu obavijest, Ugovor o osiguranju prestaje s istekom tekuće osigurateljne godine za koju je plaćena premija ili koji ugovoreni obrok premije.

Ako je Ugovaratelj osiguranja nije pravodobno dostavio Osiguratelju pisanu obavijest o raskidu osiguranja (dostavio ju je u vremenu kraćem od tri

mjeseca prije dospelosti premije za sljedeću osigurateljnu godinu), Ugovor o osiguranju ostaje na snazi za tekuću godinu, kao i za narednu osigurateljnu godinu

- c) Ostali razlozi prestanka Ugovora

Ostali razlozi prestanka ugovora definirani su u čl. 12, 13. i 14. Općih uvjeta dopunskog zdravstvenog osiguranja.

Vrijeme trajanja Ugovora o osiguranju

Osiguranje počinje u 24:00 sata na dan označen na polici osiguranja kao početak osiguranja i prestaje u 24:00 sata na dan označen na polici osiguranja kao istek osiguranja, ako nije drugačije ugovoreno. Osiguranje se sklapa do otkaza, a najmanje na jednu godinu i automatski se obnavlja za svaku osigurateljnu godinu (produljuje se trajanje osiguranja), osim ako nije otkazan u skladu s odredbama Općih uvjeta dopunskog zdravstvenog osiguranja. Trajanje osiguranja navodi se u ponudi osiguranja.

Ako je ugovor o osiguranju sklopljen samim plaćanjem premije ili obroka premije, osiguranje počinje u 24:00 sata onog dana kada je plaćena premija ili prvi obrok premije.

Visina premije, način i trajanje plaćanja premije, visina doprinosa, poreza i drugih troškova i naknada i ukupni iznos plaćanja

Premija osiguranja se utvrđuje za svaku osigurateljnu godinu posebno, na temelju važećeg premijskog sustava. Visina premije ovisi o pristupnoj dobi Osiguranika na početku osigurateljne godine, vrsti programa, opsegu osigurateljnog pokrivanja, obliku osiguranja i načinu plaćanja premije.

Tablica godišnjih premija za osnovni program i dodatno pokriva B liste lijekova (DP14):

Pristupna dob	Dopunsko (osnovni program)	B lista* (DP14)	Ukupna god. premija
preko 18-50 g. (DOP 1)	840,00	348,00	1.188,00
Preko 50-60 g. (DOP 2 **)	1.680,00	708,00	2.388,00
preko 60 g. (DOP 3)			3.588,00

* Dodatno pokriva doplata za lijekove s B liste lijekova limitirano je na dva pakiranja lijeka po nezaštićenom imenu lijeka u svakoj osigurateljnoj godini.

** Za osiguranja sklopljena po programu dopunskog zdravstvenog osiguranja DOP2, kod sklapanja prve godine osiguranja po ovim uvjetima premija se utvrđuje temeljem premijskog sustava odnosno tablica stupnja premije prema pristupnoj dobi Osiguranika na način da se svakom Ugovaratelju osiguranja odobrava popust od 50 %.

** Za osiguranja sklopljena po programu dopunskog zdravstvenog osiguranja DOP2 u narednim godinama osiguranja popust na premiju osiguranja ostvaren u prvoj godini osiguranja može se umanjiti u zavisnosti od promjena rizika kao i u slučaju da je omjer isplaćenih naknada za pokriva doplata i premije u razdoblju promatranja veći od 100%.

DODATNA POKRIĆA:

OSIGURANJE DENTALNIH USLUGA (DP2)	GOD. PREMIJA
Osnovni osiguranik	372,00

OSIGURANJE DRUGOG LIJEČNIČKOG MIŠLJENJA (DP5)	GOD. PREMIJA
Osnovni osiguranik	72,00

OSIGURANJE POKRIĆA TROŠKOVA ZDRAVSTVENE ZAŠTITE U INOZEMSTVU (DP6)

OSIGURANA SVOTA U EUR-ima	GOD.PREMIJA
Do 8.000,00	348,00
Do 15.000,00	384,00
Do 25.000,00	456,00
Do 35.000,00	492,00
OSIGURANJE DRUGOG LIJEČNIČKOG MIŠLJENJA „DIAGNOSE.ME“ (DP15)	GOD. PREMIJA
Osnovni osiguranik	84,00

Na premiju se ne plaća doprinos niti porez, kao niti drugi troškovi odnosno naknada, sukladno pozitivnim propisima Republike Hrvatske.

Ugovaratelj osiguranja odnosno Osiguranik dužan je platiti premiju osiguranja za svaku osigurateljnu godinu unaprijed u ugovorenom roku. Plaćanje premije se može ugovoriti obročno (mjesečno, kvartalno ili polugodišnje).

Visina premije se može promijeniti u toku osigurateljne godine ako dođe do promjene zakona ili podzakonskih propisa koji se odnose na opseg i sadržaj dobrovoljnog zdravstvenog osiguranja, visinu doplata ili druge elemente koji su značajni za utvrđivanje visine premije. Ako CROATIA osiguranje d.d. izmjeni uvjete osiguranja ili premijski sustav na temelju kojeg se mijenja premija osiguranja mogućnosti otkaza ugovora su navedene u poglavlju 4. Uvjeti za prestanak i raskid Ugovora.

Dodatne pogodnosti

Svi novi osiguranici ostvaruju pravo na bonus u vidu popusta na sve usluge u vlastitim CROATIA Poliklinikama u Zagrebu, Splitu, Puli i Koprivnici:

- za dobnu skupinu preko 18 do 50 godina (Program DOP 1) popust iznosi 15%,
- za dobnu skupinu preko 50 do 60 godina (Program DOP 2) popust iznosi 20% i
- za dobnu strukturu preko 60 godina (Program DOP 3) popust iznosi 25%.

Informacije o postupku rješavanja pritužbi i sporova

Svaka fizička i pravna osoba te predstavnik grupe potrošača koji odabiru i imaju namjeru izravno ili neizravno sklopiti ili su već sklopili ugovor osiguranju, te svaka osoba koja ima prava i obveze temeljem sklopljenog ugovora o osiguranju, imaju pravo na podnošenje pritužbi na rad distributera u osiguranju i na pružanje usluga odnosno izvršenje obveza iz ugovora o osiguranju, i to zbog postupanja Osiguratelja i zbog postupanja osobe koja za Osiguratelja obavlja poslove zastupanja u osiguranju.

Pritužba se može podnijeti: u prostorijama Osiguratelja popunjavanjem obrazaca za pritužbu; putem pošte na adresu: CROATIA osiguranje d.d., PP 56, 10002 Zagreb; putem elektroničke pošte na e-mail adresu: pritužbe@crosig.hr; pozivom na telefonski broj: 0800 1884; telefaksom na broj: 01 633 2020.

Pritužba treba sadržavati:

- ime i prezime i adresu podnositelja pritužbe koji je fizička osoba ili njegovog zakonskog zastupnika, odnosno, tvrtku, sjedište i ime i prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe koji je pravna osoba;
- razloge pritužbe i zahtjeve podnositelja pritužbe te dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe kada ih je moguće priložiti, a može sadržavati i isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužba podnosi kao i prijedloge za izvođenje dokaza;
- datum podnošenja pritužbe i potpis podnositelja pritužbe odnosno osobe koja ga zastupa;
- punomoć za zastupanje, kada je pritužba podnesena po punomoćniku.

Sektor za market menadžment nadležan je za upravljanje procesom rješavanja pritužbi.

Osiguratelj će dostaviti odgovor na pritužbu podnositelju pritužbe u roku od 15 (petnaest) dana od dana kada je pritužba zaprimljena kod Osiguratelja, a iznimno, kada se odgovor ne može dati unutar navedenog roka, Osiguratelj će obavijestiti podnositelja pritužbe o razlozima kašnjenja i naznačiti kada će postupak biti dovršen i kada će biti odgovoreno na pritužbu.

Kada odgovor na pritužbu ne ispunjava ili ne ispunjava u cijelosti zahtjeve iz pritužbe, podnositelj pritužbe ima pravo na podnošenje pritužbe pravobranitelju osiguranja zbog kršenja kodeksa o poslovnoj osigurateljnoj i reosigurateljnoj etici, pokretanje postupka za mirno rješavanje spora, te ima pravo i na podnošenje tužbe nadležnom sudu.

Svi sporovi koji proizlaze iz odnosa osiguranja ili u vezi s njim, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, mogu se uputiti na mirenje pri jednoj od organizacija za mirenje u Republici Hrvatskoj pri Hrvatskom uredu za osiguranje, Hrvatskoj gospodarskoj komori ili Hrvatskoj udruzi poslodavaca.

Prijedlog za mirenje dostavlja se u pisanom obliku.

Ako Ugovaratelj osiguranja/Osiguranik ili druga zainteresirana osoba smatra da Osiguratelj ili osoba koja obavlja poslove zastupanja Osiguratelja ne postupa u skladu sa svojim obvezama, mogu o tome podnijeti predstavku Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga.

Tijelo nadležno za nadzor CROATIA osiguranje d.d.

Nadzorno tijelo nadležno za nadzor društava za osiguranje je Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga.

Mjerodavno pravo

Za ugovor o osiguranju mjerodavno pravo je pravo Republike Hrvatske. Kod ugovora o osiguranju s međunarodnim elementom, na koje se primjenjuje Uredba (EZ) br. 593/2008 Europskog parlamenta i Vijeća, ugovorne strane ovlaštene su izabrati, kao mjerodavno, jedno od sljedećih prava:

- pravo države članice u kojoj ugovaratelj osiguranja ima prebivalište ili uobičajeno boravište
- ako je ugovaratelj osiguranja pravna osoba, pravo države članice gdje se nalazi rizik odnosno pravo države članice u kojoj se nalazi poslovni nastan ugovaratelja osiguranja na koji se ugovor odnosi.

Na ugovor o osiguranju, kada strane imaju pravo izbora, Osiguratelj predlaže da se kao mjerodavno pravo izabere pravo Republike Hrvatske.

Informacije o zaštiti osobnih podataka

CROATIA osiguranje d.d., kao voditelj obrade osobnih podataka, štiti Vašu privatnost, te obrađuje samo osobne podatke koji su neophodni za svrhu za koju su prikupljeni, a kategorije osobnih podataka koje prikupljamo radi ispunjenja svrhe su sljedeće: Identifikacijski podaci: OIB, ime i prezime, broj osobne; Kontakt podaci: adresa, telefon, mob, elektronička adresa (e-mail); Posebna kategorija osobnih podataka: podaci o zdravlju, članstvu u sindikat; Podaci za segmentaciju tržišta: zanimanje, podaci o Vašoj obitelji, o Vašoj imovini, preferencama, snimljeni razgovori sa Kontakt centrom Osiguratelja i savjetnicima u prodaji; Podaci o pokretinima / nekretninama: broj registarske oznake Vašeg prijevoznog sredstva, broj šasije, lokacija i veličina nekretnine, vrijednost nekretnine/pokretne i svi drugi podaci definirani upitnicima za procjenu rizika; Ostali podaci neophodni za realizaciju ugovorne obveze: IBAN, datum rođenja, broj šasije, registarski broj vozila, godišnji prihod. Osobne podatke prikupljamo i obrađujemo pošteno, zakonito i transparentno te brinemo o njihovoj točnosti, potpunosti, ažurnosti i sigurnosti.

Izvor osobnih podataka

Obrađujemo osobne podatke koji su potrebni za gore navedene svrhe i kad nisu prikupljeni izravno od osobe o čijim se podacima radi, a koje smo dobili od ugovaratelja osiguranja, osiguranika, korisnika osiguranja, oštećenika ili štetnika, nadležnih institucija, javno dostupnih izvora, i kojeg Ispitanika o tome izvješćujemo sukladno odredbama Uredbe.

Osobne podatke prikupljamo i obrađujemo pošteno, zakonito i transparentno te brinemo o njihovoj točnosti, potpunosti, ažurnosti i sigurnosti.

Svrha obrade i pravna osnova za obradu

Vaše osobne podatke prikupljamo i obrađujemo u svrhu sklapanja i izvršenja ugovora o osiguranju, reosiguranju i suosiguranju.

Vaše osobne podatke prikupljamo i obrađujemo i zbog toga jer su nam neophodni kako bismo poštovali naše obveze utemeljene na pozitivnim propisima na snazi u Republici Hrvatskoj, kao što su Zakon o obveznim odnosima (kako bismo mogli izvršavati naše obveze određene zakonom i ugovorom, npr. obveza naknade štete kod ugovora o osiguranju od odgovornosti), Zakon o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma (npr. u svrhu provođenja dubinske analize stranke sukladno odredbama navedenog zakona), Zakon o osiguranju (npr. radi procjene Vaših zahtjeva i potreba), kao i u Republici Hrvatskoj usvojeni standardi (npr. FATCA i CRS regulativa, a sukladno kojima obrađujemo Vaše osobne podatke u svrhu ispunjavanja obveze automatske razmjene informacija o financijskim računima). Sve prethodno navedene obveze temelje se na i služe za ispunjenje naših osnovnih obveza, a to je izvršavanja ugovora o osiguranju, Uz Vašu privolu, obrađujemo osobne podatke u svrhu telefonskih istraživanja Vašeg zadovoljstva pruženim uslugama, marketinga proizvoda CROATIA osiguranja d.d. koji uključuje ponudu novih proizvoda osiguranja, slanja marketinških materijala, segmentacije tržišta, i druge svrhe za koje je neophodna Vaša privola.

Napominjemo da davanjem privole ne utječete na ispunjenje ili izvršenje ugovora o osiguranju, niti prestanak ili izmjena ugovora o osiguranju utječe na valjano danu privolu.

Legitimni interes

Obrada Vaših podataka temeljem naših legitimnih interesa podliježe posebnim pravilima koja Vam omogućavaju da u svakom trenutku, na temelju Vaše posebne situacije, podnesete prigovor na takvu obradu. Legitimni interesi temeljem kojih će CROATIA osiguranje d.d. obrađivati Vaše osobne podatke su:

- sprječavanje i otkrivanje prijevara u osiguranju te prijevara i pronevjera općenito
- izravna promidžba (marketing) za potrebe obnove ugovora o osiguranju

- kontaktiranje ugovaratelja osiguranja (marketing) u svrhu ponude novih proizvoda
- kontaktiranje bivših ugovaratelja osiguranja i ostalih stranaka iz vlastite baze stranaka u svrhu ostvarivanja prvog kontakta i dobivanja privole za ponudu proizvoda
- kontaktiranje ugovaratelja osiguranja - kandidata za program vjernosti – Dobra prilika.

Obveza čuvanja osobnih podataka

Obvezujemo se čuvati Vaše osobne podatke sukladno najvišim primjenjivim standardima, a što znači da ih nećemo priopćavati, odnosno učiniti dostupnim trećim osobama, osim u sljedećim slučajevima:

- ako izričito pisanim putem pristanete da se priopće pojedini povjerljivi podaci za određenu namjenu ili određenoj osobi;
- zdravstvenim ustanovama, ljekarnama i ordinacijama, odnosno zdravstvenim radnicima privatne prakse s kojima Osiguratelj ima ugovor o provođenju dopunskog zdravstvenog osiguranja;
- ako su podaci potrebni Ministarstvu unutarnjih poslova ili nadležnom državnom odvjetništvu za potrebe obavljanja poslova iz njihove nadležnosti;
- ako su podaci potrebni u svrhu reosiguranja i suosiguranja odgovarajućem društvu za reosiguranje odnosno osiguranje;
- „Diagnose.me“ B.V., Kingsfordweg 103, 1043GP Amsterdam, Nizozemska koje je pružatelj usluge drugog liječničkog mišljenja „Diagnose.me“ s kojom Osiguratelj ima ugovor o poslovnoj suradnji;
- ako su podaci potrebni sudu ili javnom bilježniku za postupak koji vodi, a predodjenje tih podataka zahtijeva pisanim putem;
- u slučajevima određenima Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma;
- ako su ti podaci potrebni HANFA-i, nadležnom nadzornom tijelu, odnosno drugom nadzornom tijelu, uključujući EIOPA-u, ESMA-u, EBA-u, ESRB i Zajednički odbor, u svrhu nadzora koji provodi u okviru svojih nadležnosti;
- ako su ti podaci potrebni poreznom tijelu u postupku koji ono provodi u okviru svojih nadležnosti;
- u slučajevima određenima Zakonom o obveznim osiguranjima u prometu i drugim mjerodavnim propisima na temelju kojih smo dužni prikupljati podatke;
- u slučajevima određenim UREDBOM (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA koji se odnose na mogućnost i pravila obrade osobnih podataka koje u ime osiguratelja provode izvršitelji obrade.

Primatelji ili kategorije primatelja osobnih podataka

U svim prethodno navedenim slučajevima ćemo Vaše osobne podatke priopćiti isključivo gore izričito navedenim trećim osobama i/ili osobama izričito propisanim u gore navedenim i drugim zakonima i propisima na snazi u Republici Hrvatskoj (kao što su Ured za sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma, financijski inspektorat, porezna uprava i sl.).

Razdoblje u kojem će osobni podaci biti pohranjeni

Vaše osobne podatke čuvat ćemo do ispunjenja svrhe za koju su prikupljeni i svih ugovornih prava i obveza, odnosno do isteka rokova propisanih pozitivnim propisima Republike Hrvatske.

Koja su Vaša prava

- **pravo na pristup** – imate pravo u svakom trenutku kontaktirati nas i dobiti potvrdu obrađuju li se Vaši osobni podaci te, ako se ti podaci obrađuju, zatražiti pristup osobnim podacima i informacijama na koje imate pravo u svezi zaštite osobnih podataka. CROATIA osiguranje d.d. Vam osigurava kopiju osobnih podataka koji se obrađuju, a za sve dodatne kopije koje zatražite, možemo Vam naplatiti razumnu naknadu na temelju administrativnih troškova. Ako zahtjev podnesete elektroničkim putem, osim ako ne zatražite drugačije, informacije Vam pružamo u uobičajenom elektroničkom obliku;
- **pravo na ispravak** – ako obrađujemo Vaše osobne podatke koji su netočni, u bilo kojem trenutku možete od nas tražiti da ih ispravimo, a ukoliko su oni nepotpuni, imate ih pravo dopuniti;
- **pravo na brisanje** – imate pravo od nas tražiti brisanje osobnih podataka koji se na Vas odnose ako smo ih nezakonito obradili ili ako osobni podaci više nisu nužni u odnosu na svrhu obrade ili sl. Molimo da uzmete u obzir da postoje razlozi koji onemogućuju trenutačno brisanje, primjerice radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva, a o čemu ćemo Vas detaljno izvijestiti u odnosu na svaki pojedini zahtjev;
- **pravo na ograničenje obrade** – možete od nas zatražiti ograničenje obrade svojih podataka:
 - ako osporavate točnost osobnih podataka tijekom razdoblja koji nam omogućuje provjeru točnosti tih podataka,

- ako je obrada nezakonita, ali se protivite brisanju i umjesto toga tražite ograničenje uporabe tih podataka,
- ako nam podaci više nisu potrebni za potrebe obrade, ali ih tražite radi postavljanja, ostvarivanja i obrane pravnih zahtjeva,
- ako ste uložili prigovor na obradu;

- **pravo na prenosivost podataka** – imate pravo zaprimiti Vaše osobne podatke koje ste nam pružili, u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu te imate pravo prenijeti te podatke drugom voditelju obrade, ako se obrada temelji na privoli ili ugovoru i provodi se automatiziranim putem;
- **pravo na prigovor** - u svakom trenutku možete uložiti prigovor na obradu Vaših osobnih podataka, ako se obrada temelji na našim legitimnim interesima, uključujući izradu profila ili ako Vaše podatke obrađujemo za potrebe izravnog marketinga;
- **pravo na pritužbu** – ukoliko smatrate da smo obradom Vaših osobnih podataka prekršili UREDBU (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA ili druge propise u svezi zaštite osobnih podataka, molimo da se obratite našem službeniku za zaštitu osobnih podataka kako bismo razjasnili sporna pitanja. Navedeno možete učiniti na sljedeće kontakte: Vatroslava Jagića 33, 10000 Zagreb, telefon: 016332253, te e-mail: zastitapodataka@crosig.hr. Svakako imate pravo podnijeti pritužbu nacionalnom nadzornom tijelu (Agencija za zaštitu osobnih podataka) ili nadzornom tijelu unutar EU;
- **pravo na povlačenje privole** - kad se obrada temelji na privoli, imate pravo u bilo kojem trenutku povući privolu, a da to ne utječe na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije nego što je ona pušćena. Navedeno možete učiniti na isti način kako ste i dali privolu, kao i putem e-maila: info@crosig.hr ili na besplatni info telefon 08001884;
- **pravo na naknadu štete** – ukoliko ste pretrpjeli (ne)imovinsku štetu zbog kršenja relevantnih zakonskih odredbi, imate pravo na naknadu od nas ili izvršitelja obrade za pretrpljenu štetu; Ostvarenje navedenih prava, uvažavajući iznimke predviđene za povlačenje privole i podnošenje pritužbe, možete zatražiti putem e-maila: info@crosig.hr ili na adresu CROATIA osiguranje d.d. Vatroslava Jagića 33, 10000 Zagreb. U slučaju dvojbe, možemo zatražiti dodatne informacije radi provjere Vašeg identiteta, a čime štitimo Vaša prava i privatnost. Ako su Vaši zahtjevi očito neutemeljeni ili pretjerani, osobito zbog njihova učestalog ponavljanja, možemo naplatiti administrativnu naknadu ili odbiti postupiti po zahtjevu. Pružanje gore navedenih osobnih podataka, osim onih koji se pružaju temeljem Vaše privole, je uvjet nužan za ostvarivanje određene svrhe, odnosno za sklapanje i/ili izvršavanje ugovora. Shodno tome, imate pravo uskratiti pružanje tih podataka, ali u tom slučaju CROATIA osiguranje d.d. neće biti u mogućnosti s Vama sklopiti određeni ugovor, odnosno neće biti u mogućnosti ispuniti svoje obveze iz tih ugovora.

U primjeni od 12. studenog 2018. godine.