

Informacije ugovaratelju osiguranja/osiguraniku dobrovoljnog zdravstvenog osiguranja Best Doctors Plus prije sklapanja ugovora o osiguranju

CROATIA osiguranje d.d., Vatroslava Jagića 33, 10 000 Zagreb
www.crosig.hr, tel. 01/633 2000, OIB: 26187994862

Podaci o osiguratelju

Društvo za osiguranje kojem upućujete ponudu za sklapanje ugovora o Best Doctors Plus (Osiguratelj) je CROATIA osiguranje d.d. sa sjedištem u Zagrebu, Vatroslava Jagića 33.

Kada poslove distribucije osiguranja za ugovor o osiguranju na koji se odnosi ova Informacija obavlja neposredno zaposlenik Osiguratelja, zaposlenik ne daje savjete o proizvodu, a za obavljene poslove distribucije osiguranja ostvaruje primitke (plaću) temeljem sklopljenog ugovora o radu.

Uvjeti o osiguranju koji se primjenjuju na Ugovor o osiguranju

Na ugovor o dobrovoljnom zdravstvenom osiguranju Best Doctors Plus primjenjuju se Uvjeti dobrovoljnog zdravstvenog osiguranja Best Doctors Plus.

Rokovi u kojem ponuda obvezuje ponuditelja (Ugovaratelja osiguranja), pravo na opoziv ponude za sklapanje ugovora za osiguranje i pravo na odustanak od sklapanja Ugovora

Ponuda za sklapanje ugovora o dobrovoljnom zdravstvenom osiguranju Best Doctors Plus obvezuje ponuditelja 8 dana od dana kada je Osiguratelj primio ponudu. Ponuditelj ima pravo na opoziv ponude u istom roku. Ako je ugovor o Best Doctors Plus osiguranju sklopljen posredstvom sredstva daljinske komunikacije Ugovaratelj osiguranja može jednostrano raskinuti ugovor o osiguranju, ne navodeći za to razloge, u roku od 14 dana od dana sklapanja ugovora o osiguranju, ako do tada nisu korištena prava iz osiguranja.

Uvjeti za prestanak i raskid Ugovora

Ugovor može prestati otkazom, raskidom ili na neki od načina navedenih u Uvjetima dobrovoljnog zdravstvenog osiguranja Best Doctors Plus. Uvjeti i načini prestanka Ugovora o osiguranju su:

- a) Otkaz Ugovora o osiguranju zbog izmjene Uvjeta osiguranja ili premijskog sustava

Ako Osiguratelj izmijeni uvjete osiguranja ili premijski sustav na temelju kojeg se mijenja premija osiguranja, o tome će pisano ili na drugi pogodan način izvijestiti ugovaratelja osiguranja. Ugovaratelj osiguranja odnosno osiguranik ima pravo otkazati Ugovor o osiguranju u roku od 30 (trideset) dana od dana primitka obavijesti. Ako Ugovaratelj osiguranja odnosno Osiguranik ne otkáže Ugovor o osiguranju u prethodno navedenom roku, Ugovor o osiguranju se početkom sljedećeg razdoblja osiguranja mijenja i nastavlja u skladu s izvršenim promjenama u uvjetima osiguranja ili s promijenjenom premijom osiguranja od datuma naznačenog u obavijesti.

- b) Raskid Ugovora

Svaka strana može raskinuti Ugovor s istekom osigurateljne godine obavještanjem druge ugovorne strane najkasnije dva mjeseca prije isteka osigurateljne godine.

Kad Ugovaratelj osiguranja predlaže raskid Ugovora o osiguranju, a Osiguratelj je pravodobno primio pisanu obavijest, Ugovor o osiguranju prestaje s istekom tekuće osigurateljne godine za koju je plaćena premija ili koji ugovoreni obrok premije. Osiguratelj ima pravo na naplatu sve preostale dužne premije koja se odnosi na tekuću osigurateljnu godinu, kako one koja nije plaćena od dana sklapanja ugovora o osiguranju do dana kada je Osiguratelj primio pisanu obavijest da ugovaratelj raskida Ugovor o osiguranju, tako i premije koja bi bila dospjela na naplatu od dana kada je Osiguratelj primio pisanu obavijest, do isteka osigurateljne godine.

Ako je Ugovaratelj osiguranja nije pravodobno dostavio Osiguratelju pisanu obavijest o raskidu osiguranja (dostavio ju je u vremenu kraćem od dva mjeseca prije isteka osigurateljne godine), Ugovor o osiguranju ostaje na snazi za tekuću godinu, kao i za narednu osigurateljnu godinu, a Osiguratelj ima obvezu ispuniti svoje obveze iz ugovora o osiguranju, pravo

na premiju obračunatu do isteka tekuće osigurateljne godine, kao i pravo na premiju za cijelu narednu godinu osiguranja.

- c) Ostali razlozi prestanka Ugovora

Ostali razlozi prestanka Ugovora definirani su čl. 4, 5, 6, 10 i 11. Uvjeta dobrovoljnog zdravstvenog osiguranja Best Doctors Plus.

Vrijeme trajanja Ugovora o osiguranju

Ugovor o osiguranju sklapa se na rok od najmanje jedne godine i automatski se obnavlja za svaku osigurateljnu godinu (prodlužuje se trajanje osiguranja) osim ako nije otkazan u skladu s odredbama Uvjeta osiguranja. Trajanje osiguranja navest će se u polici osiguranja. Osiguranje počinje 1.-og u mjesecu u 24,00 sati i prestaje u 24,00 sata dana razdoblja za koje je ugovoreno osiguranje.

Visina premije, iznos osiguranja, način plaćanja premije, visina doprinosa, poreza i drugih troškova i naknada i ukupni iznos plaćanja

Premija osiguranja se utvrđuje za svaku osigurateljnu godinu posebno, na temelju važećeg premijskog sustava. Visina premije ovisi o pristupnoj dobi osiguranika na početku osigurateljne godine, obliku osiguranja i načinu plaćanja premije.

Godišnja premija u kn	
Pristupna dob	Individualno
0 – 18 godina	540,00
19 – 64 godina	1.320,00
65 – 85 godina	2.076,00

Godišnji limit ugovorenog pokrivača za sve osigurane slučajeve u jednoj osigurateljnoj godini iznosi 1.000.000,00 EUR-a odnosno ukupno limit ugovorenog pokrivača za vrijeme čitavog trajanja osiguranja iznosi 2.000.000,00 EUR-a za sve ugovorene slučajeve svih ugovorenih policia (cjeloživotni limit).

Na premiju se ne plaća doprinos niti porez, kao niti drugi troškovi odnosno naknada, sukladno pozitivnim propisima Republike Hrvatske. Ugovaratelj osiguranja odnosno Osiguranik dužan je platiti premiju osiguranja za svaku osigurateljnu godinu unaprijed u ugovorenom roku. Plaćanje premije se može ugovoriti obročno (mjesečno, kvartalno ili polugodišnje).

Izmjene uvjeta osiguranja ili premijskog sustava tijekom trajanja Ugovora o osiguranju

Visina premije se može promijeniti u toku osigurateljne godine ako dođe do promjene zakona ili podzakonskih propisa koji se odnose na opseg i sadržaj BEST DOCTORS PLUS dobrovoljnog zdravstvenog osiguranja, visinu doplata ili druge elemente koji su značajni za utvrđivanje visine premije.

Ako CROATIA osiguranje d.d. izmijeni uvjete osiguranja ili premijski sustav na temelju kojeg se mijenja premija osiguranja, o tome će pisano ili na drugi pogodan način izvijestiti ugovaratelja osiguranja. Ugovaratelj osiguranja odnosno osiguranik ima pravo otkazati Ugovor o osiguranju u roku od 30 (trideset) dana od dana primitka obavijesti. Ako Ugovaratelj osiguranja odnosno Osiguranik ne otkáže Ugovor o osiguranju navedenom roku, Ugovor o osiguranju se mijenja i nastavlja u skladu s izvršenim promjenama u uvjetima osiguranja ili s promijenjenom premijom osiguranja od datuma naznačenog u obavijesti.

Informacije o postupku rješavanja pritužbi i sporova

Svaka fizička i pravna osoba te predstavnik grupe potrošača koji odabiru i imaju namjeru izravno ili neizravno sklopiti ili su već sklopili ugovor osiguranju, te svaka osoba koja ima prava i obveze temeljem sklopljenog ugovora o osiguranju, imaju pravo na podnošenje pritužbi na rad distributera u osiguranju i na pružanje usluga odnosno izvršenje obveza iz ugovora o osiguranju, i to zbog postupanja Osiguratelja i zbog postupanja osobe koja za Osiguratelja obavlja poslove zastupanja u osiguranju.

Pritužba se može podnijeti: u prostorijama Osiguratelja popunjavanjem obrazaca za pritužbe; putem pošte na adresu: CROATIA osiguranje d.d., PP 56, 10002 Zagreb; putem elektroničke pošte na e-mail adresu: pritužbe@crosig.hr; pozivom na telefonski broj: 0800 1884; telefaksom na broj: 01 633 2020.

Pritužba treba sadržavati:

- ime i prezime i adresu podnositelja pritužbe koji je fizička osoba ili njegovog zakonskog zastupnika, odnosno, tvrtku, sjedište i ime i prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe koji je pravna osoba;
- razloge pritužbe i zahtjeve podnositelja pritužbe te dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe kada ih je moguće priložiti, a može sadržavati i isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužba podnosi kao i prijedloge za izvođenje dokaza;
- datum podnošenja pritužbe i potpis podnositelja pritužbe odnosno osobe koja ga zastupa;
- punomoć za zastupanje, kada je pritužba podnesena po punomoćniku.

Kontakt centar je nadležan za upravljanje procesom rješavanja pritužbi.

Osiguratelj će dostaviti odgovor na pritužbu podnositelju pritužbe u roku od 15 (petnaest) dana od dana kada je pritužba zaprimljena kod Osiguratelja, a iznimno, kada se odgovor ne može dati unutar navedenog roka, Osiguratelj će obavijestiti podnositelja pritužbe o razlozima kašnjenja i naznačiti kada će postupak biti dovršen i kada će biti odgovoreno na pritužbu.

Kada odgovor na pritužbu ne ispunjava ili ne ispunjava u cijelosti zahtjeve iz pritužbe, podnositelj pritužbe ima pravo na podnošenje pritužbe pravobranitelju osiguranja zbog kršenja kodeksa o poslovnoj osigurateljnoj i reosigurateljnoj etici, pokretanje postupka za mirno rješavanje spora, te ima pravo i na podnošenje tužbe nadležnom sudu.

Svi sporovi koji proizlaze iz odnosa osiguranja ili u vezi s njim, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, mogu se uputiti na mirenje pri jednoj od organizacija za mirenje u Republici Hrvatskoj pri Hrvatskom uredu za osiguranje, Hrvatskoj gospodarskoj komori ili Hrvatskoj udruzi poslodavaca.

Prijedlog za mirenje dostavlja se u pisanom obliku.

Ako Ugovaratelj osiguranja/Osiguranik ili druga zainteresirana osoba smatra da Osiguratelj ili osoba koja obavlja poslove zastupanja Osiguratelja ne postupaju u skladu sa svojim obvezama, mogu u tome podnijeti predstavku Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga.

Tijelo nadležno za nadzor CROATIA osiguranje d.d.

Nadzorno tijelo nadležno za nadzor društava za osiguranje je Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga.

Mjerodavno pravo

Za ugovor o osiguranju mjerodavno pravo je pravo Republike Hrvatske.

Kod ugovora o osiguranju s međunarodnim elementom, na koje se primjenjuje Uredba (EZ) br. 593/2008 Europskog parlamenta i Vijeća, ugovorne strane ovlaštene su izabrati, kao mjerodavno, jedno od sljedećih prava:

- pravo države članice u kojoj ugovaratelj osiguranja ima prebivalište ili uobičajeno boravište
- ako je ugovaratelj osiguranja pravna osoba, pravo države članice gdje se nalazi rizik odnosno pravo države članice u kojoj se nalazi poslovni nastan ugovaratelja osiguranja na koji se ugovor odnosi.

Na ugovor o osiguranju, kada strane imaju pravo izbora, Osiguratelj predlaže da se kao mjerodavno pravo izabere pravo Republike Hrvatske.

Informacije ugovaratelja osiguranja za vrijeme trajanja Ugovora o osiguranju

Društvo za osiguranje će za vrijeme trajanja Ugovora o osiguranju pisano obavijestiti ugovaratelja osiguranja o promjeni prethodno navedenih podataka.

Informacija o zaštiti osobnih podataka

CROATIA osiguranje d.d., kao voditelj obrade osobnih podataka, štiti Vašu privatnost, te obrađuje samo osobne podatke koji su neophodni za svrhu za koju su prikupljeni, a kategorije osobnih podataka koje prikupljamo radi ispunjenja svrhe su sljedeće: Identifikacijski podaci: OIB, ime i prezime, broj osobne; Kontakt podaci: adresa, telefon, mob, elektronička adresa (e-mail); Posebna kategorija osobnih podataka: podaci o zdravlju, članstvu u sindikatu; Podaci za segmentaciju tržišta: zanimanje, podaci o Vašoj obitelji, nužni podaci o Vašoj imovini, preferencama, snimljeni razgovori s Kontakt centrom Osiguratelja i savjetnicima u prodaji; Podaci o pokretinama / nekretninama: broj registarske oznake Vašeg prijevoznog

sredstva, lokacija i veličina nekretnine, vrijednost nekretnine/pokretne i svi drugi podaci definirani upitnicima za procjenu rizika; Ostali podaci neophodni za realizaciju ugovorne obveze: IBAN, datum rođenja, broj šasijske, registarski broj vozila, godišnji prihod.

Svrha obrade i pravna osnova za obradu

Vaše osobne podatke prikupljamo i obrađujemo u svrhu sklapanja i izvršenja ugovora o osiguranju, reosiguranju i suosiguranju, te u svrhu sklapanja i izvršenja ugovora o zajmu, u slučaju da Vi, temeljem ugovora o životnom osiguranju, želite sklopiti ugovor o zajmu.

U skladu sa Zakonom o osiguranju poslovi osiguranja su od značajnog javnog interesa, te u skladu s time obrađujemo i posebne kategorije osobnih podataka kao što su članstvo u sindikatu onda kada je taj podatak nužan za sklapanje i izvršenje ugovora o osiguranju, kao i posebnu kategoriju osobnih podataka koja se odnosi na zdravlje ispitanika onda kada je s obzirom na samu vrstu osigurateljnog pokrivača zdravstveno stanje ispitanika nužno za sklapanje i izvršenje ugovora o osiguranju, te ostvarenje zakonskih prava osiguratelja po nastupu osiguranog slučaja.

Vaše osobne podatke prikupljamo i obrađujemo i zbog toga jer su nam neophodni kako bismo poštovali naše obveze utemeljene na pozitivnim propisima na snazi u Republici Hrvatskoj, kao što su Zakon o obveznim odnosima (kako bismo mogli izvršavati naše obveze određene zakonom i ugovorom, npr. obveza naknade štete kod ugovora o osiguranju od odgovornosti), Zakon o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma (npr. u svrhu provođenja dubinske analize rizika sukladno odredbama navedenog zakona), Zakon o osiguranju (npr. radi procjene Vaših zahtjeva i potreba), kao i u Republici Hrvatskoj usvojeni standardi (npr. FATCA i CRS regulativa, a sukladno kojima obrađujemo Vaše osobne podatke u svrhu ispunjavanja obveze automatske razmjene informacija o financijskim računima). Sve prethodno navedene obveze temelje se na i služe za ispunjenje naših osnovnih obveza, a to su izvršavanja ugovora o osiguranju ili ugovora o zajmu.

Uz Vašu privolu, obrađujemo osobne podatke u svrhu telefonskih istraživanja Vašeg zadovoljstva pruženim uslugama, marketinga proizvoda CROATIA osiguranja d.d., koji uključuje ponude novih proizvoda osiguranja, slanja marketinških materijala, segmentacije tržišta, i druge svrhe za koje je neophodna Vaša privola.

Napominjemo da davanjem privole ne utječete na ispunjenje ili izvršenje ugovora o osiguranju, niti prestanak ili izmjena ugovora o osiguranju utječe na valjano danu privolu.

Izvor osobnih podataka

Obrađujemo osobne podatke koji su potrebni za gore navedene svrhe i kad nisu prikupljeni izravno od osobe o čijim se podacima radi, a koje smo dobili od ugovaratelja osiguranja, osiguranika, korisnika osiguranja, oštećenika ili štetnika, drugih osiguravajućih društava, nadležnih institucija, javno dostupnih izvora, procjenitelja i drugih poslovnih partnera i kojeg ispitanika o tome izvješćujemo sukladno odredbama Uredbe.

U pojedinim slučajevima kada je s ugovarateljem osiguranja sklopilo ugovor o osiguranju, CROATIA osiguranje d.d. djeluje kao zajednički voditelj obrade s ugovarateljem osiguranja u onom dijelu koji se odnosi na nužnu obradu osobnih podataka osiguranika/korisnika osiguranja radi sklapanja i izvršavanja ugovora o osiguranju (npr. kod ugovora o osiguranju radnika ugovaratelja osiguranja).

U pojedinim slučajevima kada je s posrednikom u osiguranju sklopljen ugovor o distribuciji osiguranja, CROATIA osiguranje d.d. i posrednik u osiguranju djeluju kao zajednički voditelji obrade u onom dijelu koji se odnosi na nužnu obradu osobnih podataka radi sklapanja i izvršavanja ugovora o osiguranju (npr. financijske institucije, brokери i dr.).

Osobne podatke prikupljamo i obrađujemo pošteno, zakonito i transparentno te brinemo o njihovoj točnosti, potpunosti, ažurnosti i sigurnosti.

Legitimni interes

Obrada Vaših podataka temeljem naših legitimnih interesa podliježe posebnim pravilima koja Vam omogućavaju da u svakom trenutku, na temelju Vaše posebne situacije, podnesete prigovor na takvu obradu.

Legitimni interesi temeljem kojih će CROATIA osiguranje d.d. obrađivati Vaše osobne podatke su:

- sprječavanje i otkrivanje prijevара u osiguranju te prijevара i pronevјera općenito
- izravna promidžba (marketing) za potrebe obnove ugovora o osiguranju

- kontaktiranje ugovaratelja osiguranja (marketing) u svrhu ponude novih proizvoda
- kontaktiranje bivših ugovaratelja osiguranja i ostalih stranaka iz vlastite baze stranaka u svrhu ostvarivanja prvog kontakta i dobivanje privole za ponudu proizvoda
- kontaktiranje ugovaratelja osiguranja-kandidata za program vjernosti-Dobra prilika
- zajednički legitimni interes sa financijskim institucijama u svrhu upravljanja portfeljem klijenata
- provođenje video nadzora poslovnih objekata i identifikacije i evidencije posjetitelja u svrhu zaštite osoba i imovine
- provođenje snimanja telefonskih razgovora u kontakt centru

Obveza čuvanja osobnih podataka

Obvezujemo se čuvati Vaše osobne podatke sukladno najvišim primjenjivim standardima, a što znači da ih nećemo priopćavati, odnosno učiniti dostupnim trećim osobama, osim kada je to nužno u svrhu sklapanja i izvršavanja ugovora o osiguranju, ostvarenje zakonskih prava osiguratelja po nastupu osiguranog slučaja, pravnih obveza voditelja obrade, legitimnog interesa ili temeljem Vaše privole:

- ako izričito pisanim putem pristanete da se priopće pojedini povjerljivi podaci za određenu namjenu ili određenoj osobi;
- Further Underwriting International, S.L.U, društvu koje organizira pružanje liječničkih usluga po programu Best Doctors Plus
- ako su podaci potrebni Ministarstvu unutarnjih poslova, nadležnom državnom odvjetništvu ili drugim državnim tijelima za potrebe obavljanja poslova iz njihove nadležnosti;
- ako su podaci potrebni u svrhu reosiguranja i suosiguranja odgovarajućem društvu za reosiguranje odnosno osiguranje;
- ako su podaci potrebni sudu ili javnom bilježniku za postupak koji vodi, a predočenje tih podataka zahtijeva pisanim putem;
- u slučajevima određenima Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma;
- ako su ti podaci potrebni HANFA-i, nadležnom nadzornom tijelu, odnosno drugom nadzornom tijelu, uključujući EIOPA-u, ESMA-u, EBA-u, ESRB i Zajednički odbor, u svrhu nadzora koji provodi u okviru svojih nadležnosti;
- ako su ti podaci potrebni poreznom tijelu u postupku koji ono provodi u okviru svojih nadležnosti;
- u slučajevima određenima Zakonom o obveznim osiguranjima u prometu i drugim mjerodavnim propisima na temelju kojih smo dužni prikupljati podatke;
- u slučajevima kada je to nužno za potrebe Hrvatskog Državnog Arhiva;
- u slučajevima određenim UREDBOM (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA koji se odnose na mogućnost i pravila obrade osobnih podataka koje u ime osiguratelja provode izvršitelji obrade;
- ako su ti podaci potrebni unutar društva članica grupe Croatia osiguranja;
- ako su ti podaci potrebni zdravstvenim ustanovama i ljekarnama;
- ako su ti podaci potrebni tvrtki pružatelju usluge asistencija (ako je ugovorena);
- ako su ti podaci potrebni pružateljima usluga tiska, pripreme i dostave pošte, npr. HITRA-i, Hrvatska pošta, Lider Expressu;
- pružateljima informatičkih usluga;
- ako su ti podaci potrebni financijskim institucijama i kartičnim centrima u svrhu naplate naših usluga;
- ako su ti podaci potrebni odvjetnicima, vještacima, vanjskim procjeniteljima, cenzorima;
- ako su ti podaci potrebni marketinškim i drugim poslovnim partnerima, revizorskim društvima.

Razdoblje u kojem će osobni podaci biti pohranjeni

Vaše osobne podatke čuvat ćemo do ispunjenja svrhe za koju su prikupljeni i svih ugovornih prava i obveza, odnosno do isteka rokova propisanih pozitivnim propisima Republike Hrvatske. Razdoblje u kojem će osobni podaci biti pohranjeni ovisi o zakonskoj obvezi čuvanja podataka, vrsti sklopljenog ugovora o osiguranju, trajanju ugovora o osiguranju, obradi oštetnih zahtjeva kao i rokovima zastare potraživanja.

Prijenos osobnih podataka u zemlje ili međunarodne organizacije izvan Europskog gospodarskog prostora

Vaši osobni podaci u pravilu se obrađuju unutar Europskog gospodarskog prostora (EGP). Osobni podaci otkrivati će se primateljima u trećim zemljama ili međunarodnim organizacijama onda kada je isto potrebno radi sklapanja i izvršavanja ugovora o osiguranju (npr. u svrhe reosiguranja ili u

obradi međunarodnih šteta) samo ako je Europska komisija odlučila da se radi o zemljama koje osiguravaju primjerenu razinu zaštite osobnih podataka propisanu Općom uredbom o zaštiti podataka, odnosno ako su predviđene odgovarajuće zaštitne mjere (npr. standardne klauzule o zaštiti podataka). Ako ne postoji odluka o primjerenosti ili odgovarajuće zaštitne mjere što uključuje obvezujuća korporativna pravila, za prijenos ili skup prijenoša osobnih podataka u treću zemlju ili međunarodnu organizaciju moguće je korištenje odstupanja za posebne situacije sukladno čl.49. Uredbe ako je primjenjivo.

Koja su Vaša prava

- **pravo na pristup** – imate pravo u svakom trenutku kontaktirati nas i dobiti potvrdu obrađuju li se Vaši osobni podaci te, ako se ti podaci obrađuju, zatražiti pristup osobnim podacima i informacijama na koje imate pravo u svezi zaštite osobnih podataka. CROATIA osiguranje d.d. Vam osigurava kopiju osobnih podataka koji se obrađuju, a za sve dodatne kopije koje zatražite, možemo Vam naplatiti razumnu naknadu na temelju administrativnih troškova. Ako zahtjev podnesete elektroničkim putem, osim ako ne zatražite drugačije, informacije Vam pružamo u uobičajenom elektroničkom obliku;
- **pravo na ispravak** – ako obrađujemo Vaše osobne podatke koji su netočni, u bilo kojem trenutku možete od nas tražiti da ih ispravimo, a ukoliko su oni nepotpuni, imate ih pravo dopuniti;
- **pravo na brisanje** – imate pravo od nas tražiti brisanje osobnih podataka koji se na Vas odnose ako smo ih nezakonito obradili ili ako osobni podaci više nisu nužni u odnosu na svrhu obrade ili sl. Molimo da uzmete u obzir da postoje razlozi koji onemogućuju trenutno brisanje, primjerice radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva, a o čemu ćemo Vas detaljno izvijestiti u odnosu na svaki pojedini zahtjev;
- **pravo na ograničenje obrade** – možete od nas zatražiti ograničenje obrade svojih podataka:
 - ako osporavate točnost osobnih podataka tijekom razdoblja koje nam omogućuje provjeru točnosti tih podataka,
 - ako je obrada nezakonita, ali se protivite brisanju i umjesto toga tražite ograničenje uporabe tih podataka,
 - ako nam podaci više nisu potrebni za potrebe obrade, ali ih tražite radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva,
 - ako ste uložili prigovor na obradu;
- **pravo na prenosivost podataka** – imate pravo zaprimiti Vaše osobne podatke koje ste nam pružili, u strukturiranom, uobičajeno upotrebljivom i strojno čitljivom formatu te imate pravo prenijeti te podatke drugom voditelju obrade, ako se obrada temelji na privoli ili ugovoru i provodi se automatiziranim putem;
- **pravo na prigovor** - u svakom trenutku možete uložiti prigovor na obradu Vaših osobnih podataka, ako se obrada temelji na našim legitimnim interesima, uključujući izradu profila ili ako Vaše podatke obrađujemo za potrebe izravnog marketinga;
- **pravo na pritužbu** – ukoliko smatrate da smo obradom Vaših osobnih podataka prekršili UREDBU (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA ili druge propise u svezi zaštite osobnih podataka, molimo da se obratite našem Službeniku za zaštitu osobnih podataka kako bismo razjasnili sporna pitanja. Navedeno možete učiniti na sljedeće kontakte: Vatroslava Jagića 33, 10000 Zagreb, telefon: 016332253, te e-mail: zastitapodataka@crosig.hr. Svakako imate pravo podnijeti pritužbu nacionalnom nadzornom tijelu (Agencija za zaštitu osobnih podataka) ili nadzornom tijelu unutar EU;
- **pravo na povlačenje privole** - kad se obrada temelji na privoli, imate pravo u bilo kojem trenutku povući privolu, a da to ne utječe na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije nego što je ona povučena. Navedeno možete učiniti na isti način kako ste i dali privolu, kao i putem e-maila: info@crosig.hr ili na besplatni info telefon 08001884;
- **pravo na naknadu štete** – ukoliko ste pretrpjeli (ne)imovinsku štetu zbog kršenja relevantnih zakonskih odredbi, imate pravo na naknadu od nas ili izvršitelja obrade za pretrpljenu štetu.

Ostvarenje navedenih prava, uvažavajući iznimke predviđene za povlačenje privole i podnošenje pritužbe, možete zatražiti putem e-maila: info@crosig.hr ili na adresu CROATIA osiguranje d.d. Vatroslava Jagića 33, 10000 Zagreb. U slučaju dvojbe, možemo zatražiti dodatne informacije radi provjere Vašeg identiteta, a čime štitimo Vaša prava i privatnost. Ako su Vaši zahtjevi očito neutemeljeni ili pretjerani, osobito zbog njihova učestalog ponavljanja, možemo naplatiti administrativnu naknadu ili odbiti postupiti po zahtjevu.

Pružanje gore navedenih osobnih podataka, osim onih koji se pružaju temeljem Vaše privole, je uvjet nužan za ostvarivanje određene svrhe,

odnosno za sklapanje i/ili izvršavanje ugovora. Shodno tome, imate pravo uskratiti pružanje tih podataka, ali u tom slučaju CROATIA osiguranje d.d. neće biti u mogućnosti s Vama sklopiti određeni ugovor, odnosno neće biti u mogućnosti ispuniti svoje obveze iz tih ugovora.

U primjeni od 01. srpnja 2019.