

Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja

Društvo: CROATIA osiguranje d.d. sa sjedištem u Republici Hrvatskoj koje ima odobrenje za obavljanje poslova osiguranja i reosiguranja

Proizvod: Dodatno zdravstveno osiguranje – osiguranje troškova liječenja u inozemstvu (DP6)

Dokument je informativnog karaktera i sadrži bitne informacije o proizvodu. Detaljnije informacije o pokriću i drugim pravima i obvezama iz ugovora o osiguranju nalaze se u ostaloj predugovornoj i ugovornoj dokumentaciji.

Vrsta osiguranja

Osiguranje osoba za vrijeme puta i boravka u inozemstvu.



Pokriće osiguranja

- ✓ Troškovi liječenja u inozemstvu
- ✓ Troškovi prijevoza u domovinu u slučaju bolesti, ozljede ili smrti
- ✓ Troškovi uobičajenog prijevoza umrlog u mjesto prebivališta označenog u polici
- ✓ Troškovi prijevoza osiguranika ako se iz opravdanih zdravstvenih razloga ne može vratiti u mjesto svog prebivališta na način na koji je prvobitno namjeravao (nadoknađuju se iznimno, uz prethodnu suglasnost APRIL-a)
- ✓ Pokriveni su troškovi po osiguraniku do iznosa navedenog u polici osiguranja za područje cijelog svijeta, ako su troškovi opravdani s medicinskog stajališta zbog:
 - pregleda liječnika, uključujući i kućnu posjetu;
 - troškova lijekova propisanih tijekom liječničkog pregleda;
 - bolničkog liječenja prijevoza vozilom hitne pomoći do najbliže bolnice.



Što nije pokriveno osiguranjem

Slučaj nastao zbog:

- ✗ potresa
- ✗ rata u državi, unutarnjih nemira i ustanka
- ✗ pokušaja samoubojstva ili namjernog samoozljeđivanja
- ✗ vožnje motornim i drugim vozilom bez valjane vozačke dozvole
- ✗ prekomjernog uživanja alkohola, droge ili lijekova

Ne pokriva troškove nastale u slučajevima:

- ✗ sudjelovanja na auto-moto natjecanjima, te u pripremama za njih
- ✗ ozljede u sportskom letenju, padobranstvu, pri letenju zmajem i jedrilicama
- ✗ ozljede u alpinizmu i skijanju izvan uređenih skijališta
- ✗ pri pripremama i sudjelovanju na drugim sportskim natjecanjima, ako to u polici nije posebno ugovoreno
- ✗ dijagnostika i liječenje već od ranije poznate kronične bolesti, psihičke posljedice stresnih događaja, te sve bolesti koje su već dijagnosticirane i liječene 6 mjeseci prije sklapanja osiguranja, uključujući njihove posljedice. Iznimka je pojava akutnih simptoma neke kronične od ranije poznate bolesti, kada će se priznati trošak intervencije potrebne da se osiguranika dovede u stanje izvan životne opasnosti, a najviše do sveukupnog iznosa od 250 EUR-a
- ✗ liječenje ili njegu koja nije posljedica hitne medicinske intervencije ili ozljede
- ✗ troškovi uslijed termalnog liječenja, radioterapije, fototerapije, helioterapije, estetskih zahvata
- ✗ troškovi proteza i druge opreme
- ✗ troškovi cijepjenja
- ✗ stomatološki troškovi osim troškova hitne stomatološke intervencije do visine 75€

- ✗ naknada zdravstvenih troškova za koje već postoji pravo na naknadu temeljem nekog drugog ugovora ili prava
- ✗ troškovi liječenja zaraznih spolnih bolesti
- ✗ troškovi liječenja komplikacija u trudnoći iza 6. mjeseca i u porodu



Ograničenja pokrića

- ! Osiguranje mogu ugovoriti samo hrvatski državljani koji imaju prebivalište u Republici Hrvatskoj. Iznimno, isto, može ugovoriti stranac koji u Hrvatskoj ima produženi boravak, boravak s poslovnom vizom ili trajno nastanjenje.
- ! Obveza osiguratelja postoji samo za pojedinačni boravak osiguranika u inozemstvu koji ne traje dulje od 60 dana.



Zemljopisni opseg osiguranja

- ✓ Nema teritorijalnog ograničenja (pokriven cijeli svijet)



Obveze osiguranika

Obveze ugovaratelja osiguranja:

- platiti premiju osiguranja u rokovima i na način koji je ugovoren za cijelo vrijeme trajanja osiguranja
- uz ugovorenu premiju, platiti i sve doprinose i poreze koji su uvedeni propisima
- pisanim putem izvijestiti osiguravatelja o promjeni adrese stanovanja i mjestu plaćanja premije.

Obveze osiguranika:

- predstavniku APRIL-a dati sve informacije, koje su potrebne za pravilno rješavanje odštetnog zahtjeva
- nakon nastanka osiguranog slučaja, u najkraćem mogućem roku kontaktira Predstavnik APRIL-a
- priložiti medicinsku dokumentaciju

Ukoliko su ugovaratelj i osiguranik ista osoba obveze ugovaratelja odnose se i na osiguranika.



Kada i kako platiti osiguranje

Ugovaratelj osiguranja dužan je platiti premiju osiguranja za svaku osigurateljnu godinu unaprijed u ugovorenom roku. Plaćanje premije može se ugovoriti obročno, s time da se prvi obrok premije plaća prilikom potpisa ponude, odnosno police.

Plaćanje premije moguće je uplatnicom, trajnim nalogom te kreditnim i debitnim karticama.



Datum početka i završetka pokrića

Osiguranje počinje u 24:00 sata onog dana koji je u polici označen kao početak osiguranja i prestaje u 24:00 sata onog dana koji je u polici naveden kao dan isteka osiguranja.



Raskid ugovora

Ugovaratelj osiguranja može raskinuti ugovor s danom dospelosti premije, obavještavajući pisanim putem drugu ugovornu stranu najkasnije tri mjeseca prije dospelosti premije.

Kada je ugovor o osiguranju sklopljen sredstvom daljinske komunikacije ugovaratelj osiguranja može jednostrano raskinuti ugovor o osiguranju, ne navodeći za to razloge, u roku od 14 dana od dana sklapanja ugovora o osiguranju, osim ako je na izričit zahtjev ugovaratelja osiguranja, prije nego što je iskoristio svoje pravo na raskid ugovora, ugovor u potpunosti ispunjen.