

## Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja

Društvo: CROATIA osiguranje d.d. sa sjedištem u Republici Hrvatskoj  
koje ima odobrenje za obavljanje poslova osiguranja i reosiguranja

Proizvod: Osiguranje stvari nastanjenog kućanstva – program Maksi

Dokument je informativnog karaktera i sadrži bitne informacije o proizvodu. Detaljnije informacije o pokriću i drugim pravima i obvezama iz ugovora o osiguranju nalaze se u ostaloj predugovornoj i ugovornoj dokumentaciji.

## Vrsta osiguranja

Osiguranje stvari kućanstva u vlasništvu osiguranika i članova njegovog kućanstva, stvari posebne vrijednosti, troškova izrade osobnih isprava i dokumenata, stvari gostiju za vrijeme posjeta osiguraniku, opreme i sastavnih dijelova objekta, te drugih stvari.



### Pokriće osiguranja

Osiguravajuća zaštita pruža se maksimalno do iznosa osiguranja koji predstavlja novonabavnu cijenu osiguranih stvari od sljedećih rizika:

- ✓ požar,
- ✓ direktni udar groma,
- ✓ eksplozija, pad i udar letjelice,
- ✓ manifestacija i demonstracija,
- ✓ oluja,
- ✓ tuča,
- ✓ poplava i bujica,
- ✓ klizanje tla i odron zemljišta,
- ✓ snježna lavina i pritisak snijega,
- ✓ provalna krađa, razbojstvo i vandalizam
- ✓ izlivanje vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi.

U okviru osiguranog iznosa za izljev vode, limiti za pojedinačne slučajeve iznose:

- ✓ 5.000,00 kn - šteta na predmetu osiguranja nastala zbog začepjenja i zamrzavanja vodovodnih i odvodnih (kanalizacijskih) cijevi,
- ✓ 4.000,00 kn - nužni troškovi popravka ili zamjene nužnog dijela vodovodnih i odvodnih cijevi te cijevi i radijatora iz sustava grijanja koji pripadaju osiguranom kućanstvu
- ✓ 2.000,00 kn - troškovi traženja mjesta puknuća cijevi,
- ✓ 2.000,00 kn - troškovi gubitka vode nakon izljeva,-
- ✓ 1.000,00 kn – troškovi zamjene slavina

Iznosi osiguranja za ostale rizike su:

- ✓ 5.000,00 kn - lom stakla na ogledalima, tuš-kabinama, pregradnim stijenama i pločama za kuhanje,
- ✓ do 20 % iznosa osiguranja po štetnom događaju - stvari kućanstva u pomoćnim prostorijama pod istim krovom,



### Što nije pokriveno osiguranjem

- ✗ štete od eksplozija uslijed probijanja zvučnog zida;
- ✗ štete od oluje na stvarima na otvorenom prostoru;
- ✗ od klizanja tla prouzročenog djelatnošću, primjerice zbog usijecanja tla, nadogradnje ili adaptacije postojećeg objekta, zbog izgradnje objekta u blizini i dr;
- ✗ ako se ugovori osiguranje od rizika potresa, nisu u pokriću štete uzrokovane potresom koji se na mjestu osiguranja očitovao jačinom od 5 (pet) ili više stupnjeva po Mercalli-Cancani-Siebergovoj ljestvici.
- ✗ ako se ugovori osiguranje privatne odgovornosti, nisu u pokriću štete koje je pretrpio osiguranik, njegov supružnik i djeca te ostale osobe koje žive s osiguranikom u zajedničkom kućanstvu.



### Ograničenja pokrića

- ! Osiguranjem od rizika pritiska snijega nisu obuhvaćene štete na stvarima kućanstva koje se nalaze u građevini koja nije bila izgrađena prema načinu gradnje uobičajenom u tom mjestu, ili koja je slabo održavana ili je dotrajala.
- ! Ako se ugovori dodatno osiguranje od rizika potresa odbitna franšiza iznosi 10 % osiguranog iznosa, ali najmanje 4.500,00 kn i najviše 75.000,00 kn, ukoliko ista nije otkupljena.

- ✓ do 30 dana, maksimalno 5.000,00 kn - troškovi hotelskog i sličnog smještaja ako je stan postao nenastanljiv.
- ✓ do 10 % iznosa osiguranja, minimalno 10.000,00 kn - stvari posebne vrijednosti ako se nalaze u dobro zaključanom sigurnosnom spremištu,
- ✓ do 10.000,00 kn - stvari posebne vrijednosti ako se nalaze izvan dobro zaključanog sigurnosnog spremišta.

**Ako se posebno ugovori osiguravajuća zaštita pruža se za:**

- osiguranje od rizika potresa,
- osiguranje privatne odgovornosti

**Dodatno je moguće ugovoriti osiguranje:**

- članova kućanstva od nezgode,
- usluge Moj majstor,
- loma stakla,
- kućanskih uređaja od loma



## Zemljopisni opseg osiguranja

- ✓ osiguranjem su obuhvaćeni osigurani rizici i osigurani slučajevi u stanu osiguranika na području Republike Hrvatske definiranom kao mjesto osiguranja.



## Obveze osiguranika

- ugovaratelj osiguranja i osiguranik obvezni su prilikom ugovaranja osiguranja i za vrijeme trajanja ugovora o osiguranju, prijaviti osiguratelju sve okolnosti koje su značajne za ocjenu rizika,
- osiguranik je obavezan poduzeti propisane, ugovorene i sve ostale razborite mjere potrebne da se spriječi nastanak osiguranog slučaja. Ako osigurani slučaj nastupi, poduzeti sve što je razborito da se ograniče njegove štetne posljedice, kao npr. zatvoriti glavni ventil vode ukoliko dođe do puknuća vodovodne cijevi.
- osiguranik je obavezan obavijestiti osiguratelja o nastupanju osiguranog slučaja najkasnije u roku od tri dana od saznanja te u roku od tri dana pisano potvrditi prijavu danu usmeno, telefonom, brzojavom ili na koji drugi sličan način.
- ugovaratelj osiguranja dužan je platiti premiju osiguranja.  
Ako su ugovaratelj osiguranja i osiguranik ista osoba, obveze ugovaratelja osiguranja odnose se i na osiguranika.



## Kada i kako platiti osiguranje

Premija se plaća u trenutku ugovaranja osiguranja, ako se drugačije ne ugovori.

Plaćanje premije osiguranja moguće je ugovoriti u obrocima ili odjednom u kunama i to gotovinom ili karticom.



## Datum početka i završetka pokrića

Obveza osiguratelja iz ugovora o osiguranju započinje istekom 24-og sata dana koji je u ispravi o osiguranju/polici naveden kao početak osiguranja, ako je do toga dana plaćena premija, a inače po isteku 24-og sata dana uplate premije, osim ako je drugačije ugovoreno.

Obveza osiguratelja prestaje nakon isteka 24-og sata dana koji je u polici naveden kao dan isteka osiguranja, ako nije drukčije ugovoreno.

Ugovor se može sklopiti na rok do 5 godina, na više od 5 godina ili na neodređeno vrijeme.



## Raskid ugovora

Osiguranje sklopljeno na rok do 5 godina - nije moguće raskinuti ugovor prije isteka perioda na koji je ugovoren.

Osiguranje sklopljeno na više od 5 godina - svaka strana može nakon proteka tog roka, uz otkazni rok od šest mjeseci, pisano izjaviti drugoj strani da otkazuje ugovor. Prije proteka roka od 5 godina nije moguće otkazati višegodišnji ugovor.

Ako rok trajanja osiguranja nije određen ugovorom, svaka strana može raskinuti ugovor s danom dospelosti premije, obavješćujući pisanim putem drugu stranu najkasnije tri mjeseca prije dospelosti premije.