

## Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja

Društvo: CROATIA osiguranje d.d. sa sjedištem u Republici Hrvatskoj  
koje ima odobrenje za obavljanje poslova osiguranja i reosiguranja

Proizvod: Osiguranje građevinskog dijela kuće i stana – program Ultra

Dokument je informativnog karaktera i sadrži bitne informacije o proizvodu. Detaljnije informacije o pokriću i drugim pravima i obvezama iz ugovora o osiguranju nalaze se u ostaloj predugovornoj i ugovornoj dokumentaciji.

## Vrsta osiguranja

Osiguranje građevinskog dijela obiteljske kuće, vikendice ili stana



### Pokriće osiguranja

Osiguravajuća zaštita pruža se maksimalno do iznosa osiguranja koji predstavlja novu građevinsku vrijednost osiguranih objekata od slijedećih rizika:

- ✓ požar
- ✓ direktni udar groma,
- ✓ oluja,
- ✓ tuča
- ✓ eksplozija,
- ✓ udar vlastitog motornog vozila, vlastitog pokretnog radnog stroja i nepoznatog motornog vozila,
- ✓ pad i udar letjelice,
- ✓ manifestacija, demonstracija i štrajk

Iznosi osiguranja za ostale rizike su:

- ✓ do 100.000,00 kn poplava, bujica i visoka voda,
- ✓ do 100.000,00 kn snježna lavina i pritisak snijega,
- ✓ do 5.000,00 kn prenapon zbog indirektnog udara groma,
- ✓ do 100.000,00 kn izljev vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi. U sklopu maksimalnog iznosa za izljev vode, za pojedinačne slučajeve iznosi osiguranja su:
- ✓ do 10.000,00 kn - nužni troškovi popravaka ili zamjene nužnog dijela vodovodnih i odvodnih cijevi te cijevi iz sustava,
- ✓ do 4.000,00 kn- troškovi traženja mjesta puknuća cijevi,
- ✓ do 2.000,00 kn – troškovi gubitka vode nakon izljeva,
- ✓ do 1.000,00 kn – troškovi zamjene slavina,
- ✓ do 25.000,00 kn – štete uslijed začepljenja i zamrzavanja cijevi
- ✓ do 1.000,00 kn – štete uslijed izljeva zbog korozije cijevi
- ✓ troškovi gubitka najamnine do 3 mjeseca.



### Što nije pokriveno osiguranjem

- ✗ štete od eksplozija uslijed probijanja zvučnog zida
- ✗ štete zbog manifestacija i demonstracija ako se naknada štete može ostvariti na temelju zakonskog prava na naknadu štete od odgovornih osoba, odnosno štetnika;
- ✗ štete od gljivica nastalih zbog vlage;
- ✗ štete od grafita i krađe dijelova objekta na fasadama stambenih zgrada
- ✗ ako se ugovori dodatno osiguranje od rizika potresa, nisu u pokriću štete od potresa slabijeg od 5 stupnjeva po Mercalli-Cancani-Siebergovoj ljestvici;
- ✗ ako se ugovori dodatno osiguranje od rizika klizanja tla, nisu u pokriću štete od klizanja tla prouzročenog djelatnošću, primjerice zbog usijecanja tla, nadogradnje ili adaptacije postojećeg objekta, zbog izgradnje objekta u blizini i slično.



### Ograničenja pokrića

- ! Ako se ugovori dodatno osiguranje od rizika potresa odbačna franšiza iznosi 10 % osiguranog iznosa, ali najmanje 4.500,00 kn i najviše 75.000,00 kn, ukoliko ista nije otkupljena.
- ! Štete od izlivanja vode iz vodovodnih i odvodnih cijevi zbog zamrzavanja ili začepljenja cijevi u pokriću su samo za stalno nastanjene objekte, koji nisu nenastanjeni duže od 90 dana tijekom godine.
- ! Troškovi uklanjanja grafita nadoknađuju se uz odbačnu franšizu od 500,00 kn (sudjelovanje osiguranika u šteti).
- ! Osiguranje od rizika krađe dijelova objekta vrijedi isključivo za stalno nastanjene objekte, koji nisu nenastanjeni duže od 90 dana tijekom godine.

Samo kod osiguranja kuće:

- ✓ do 5.000,00 kn – troškovi sadnje ukrasnog bilja
- ✓ do 2.000,00 kn – krađa dijelova objekta
- ✓ do 5.000,00 kn – troškovi uklanjanja grafita

**Ako se posebno ugovori osiguravajuća zaštita pruža se za:**

- potres za osiguranu kuću ili stan,
- odgovornost iz vlasništva kuće i stana,
- klizanje tla i odron zemljišta za kuću
- poplavu na iznos osiguranja koji predstavlja novu građevinsku vrijednost osiguranih objekata



## Zemljopisni opseg osiguranja

- ✓ osiguranjem su obuhvaćeni osigurani rizici i nastali na/u objektu (stanu ili kući) koji je predmet osiguranja.



## Obveze osiguranika

- ugovaratelj osiguranja i osiguranik obvezni su prilikom ugovaranja osiguranja i za vrijeme trajanja ugovora o osiguranju, prijaviti osiguratelju sve okolnosti koje su značajne za ocjenu rizika,
- osiguranik je obvezan poduzeti propisane, ugovorene i sve ostale razborite mjere potrebne da se spriječi nastanak osiguranog slučaja. Ako osigurani slučaj nastupi, poduzeti sve što je razborito da se ograniče njegove štetne posljedice, kao npr. zatvoriti glavni ventil vode ukoliko dođe do puknuća vodovodne cijevi.
- osiguranik je obvezan obavijestiti osiguratelja o nastupanju osiguranog slučaja najkasnije u roku od tri dana od saznanja te u roku od tri dana pisano potvrditi prijavu danu usmeno, telefonom, brzojavom ili na koji drugi sličan način.
- ugovaratelj osiguranja dužan je platiti premiju osiguranja.  
Ako su ugovaratelj osiguranja i osiguranik ista osoba, obveze ugovaratelja osiguranja odnose se i na osiguranika.



## Kada i kako platiti osiguranje

Premija se plaća u trenutku ugovaranja osiguranja, ako se drugačije ne ugovori.

Plaćanje premije osiguranja moguće je ugovoriti u obrocima ili odjednom u kunama i to gotovinom ili karticom.



## Datum početka i završetka pokrića

Obveza osiguratelja iz ugovora o osiguranju započinje istekom 24-og sata dana koji je u ispravi o osiguranju/polici naveden kao početak osiguranja, ako je do toga dana plaćena premija, a inače po isteku 24-og sata dana uplate premije, osim ako je drugačije ugovoreno.

Obveza osiguratelja prestaje nakon isteka 24-og sata dana koji je u polici naveden kao dan isteka osiguranja, ako nije drukčije ugovoreno.

Ugovor se može sklopiti na rok do 5 godina, na više od 5 godina ili na neodređeno vrijeme.



## Raskid ugovora

Osiguranje sklopljeno na rok do 5 godina - nije moguće raskinuti ugovor prije isteka perioda na koji je ugovoren.

Osiguranje sklopljeno na više od 5 godina - svaka strana može nakon proteka tog roka, uz otkazni rok od šest mjeseci, pisano izjaviti drugoj strani da otkazuje ugovor. Prije proteka roka od 5 godina nije moguće otkazati višegodišnji ugovor.

Ako rok trajanja osiguranja nije određen ugovorom, svaka strana može raskinuti ugovor s danom dospelosti premije, obavješćujući pisanim putem drugu stranu najkasnije tri mjeseca prije dospelosti premije.