

Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja

Društvo: CROATIA osiguranje d.d. sa sjedištem u Republici Hrvatskoj
koje ima odobrenje za obavljanje poslova osiguranja i reosiguranja

Proizvod: Osiguranje platne kartice i osobnih stvari

Dokument je informativnog karaktera i sadrži bitne informacije o proizvodu. Detaljnije informacije o pokriću i drugim pravima i obvezama iz ugovora o osiguranju nalaze se u ostaloj predugovornoj i ugovornoj dokumentaciji.

Vrsta osiguranja

Osiguranje gubitka kartice, podataka kartice i osobnih stvari (osobni dokumenti, ključevi, novac, torba i novčanik)



Pokriće osiguranja

Ovim osiguranjem pokriveni su slijedeći rizici:

- ✓ zlouporaba izgubljene ili protupravno oduzete osigurane kartice - iznos osiguranja je 375,00 kn, za neograničen broj osiguranih slučajeva;
- ✓ otuđenje novca uslijed razbojništva - iznos osiguranja je 5.000,00 kn, za neograničen broj osiguranih slučajeva;
- ✓ gubitak ili protupravno oduzimanje ključeva;
- ✓ gubitak ili protupravno oduzimanje osobnih dokumenata;
- ✓ gubitak ili protupravno oduzimanje kartice;
- ✓ protupravno oduzimanje torbe i novčanika;
- ✓ protupravni napad na podatke kartice - iznos osiguranja je 375,00 kn, za neograničen broj osiguranih slučajeva.



Što nije pokriveno osiguranjem

Štete nastale:

- ✗ kao posljedica namjere ili grube nepažnje osiguranika;
- ✗ nakon isteka roka valjanosti kartice;
- ✗ uslijed nepridržavanja mjera sigurnosti (npr. kad je treća osoba došla do PIN-a zbog nepažljivog postupanja korisnika kartice);
- ✗ kao posljedica "skimminga";
- ✗ zbog upada u informacijski sustav administratora podataka (izdavatelja kartice, trgovaca, centra za obradu);
- ✗ kod CNP-transakcije (Card Not Present), osim kad su posljedica gubitka kartice;
- ✗ šteta na karticama koje nemaju ime i prezime te potpis;

kod protupravnog napada na podatke kartice, još i štete:

- ✗ nastale zbog krađe podataka koji nisu podaci kartice (npr. korisničko ime i zaporka kojom osiguranik pristupa u internetsko prodajno mjesto);
- ✗ štete koje su posljedica iznude nad osiguranikom tijekom internetske trgovine.



Ograničenja pokrića

- ! Ukoliko se utvrdi da je osigurani slučaj nastao zbog namjere ili grube nepažnje osiguranika, osiguratelj ima pravo regresa prema osiguraniku.
- ! Agregatni limit u slučaju ostvarenja rizika gubitka ili protupravnog oduzimanja ključeva je ograničen na iznos do 5.000,00 kn za cijelo vrijeme trajanja osiguranja.

- ! Agregatni limit u slučaju ostvarenja rizika gubitka ili protupravnog oduzimanja osobnih dokumenata je ograničen na iznos do 1.500,00 kn za cijelo vrijeme trajanja osiguranja.
- ! Agregatni limit u slučaju ostvarenja rizika gubitka ili protupravnog oduzimanja kartice je ograničen na iznos do 1.150,00 kn za cijelo vrijeme trajanja osiguranja.
- ! Agregatni limit u slučaju ostvarenja rizika protupravnog oduzimanja torbe je ograničen na iznos do 2.000,00 kn za cijelo vrijeme trajanja osiguranja.
- ! Agregatni limit za sve osigurane slučajeve ostvarene unutar jedne osigurateljne godine iznosi 20.000,00 kn.



Zemljopisni opseg osiguranja

- ✓ Osiguranje pokriva osigurane slučajeve nastale na teritoriju Europske unije.
- ✓ Iznimno za osigurani rizik protupravnog napada na podatke kartice, osiguranje pokriva osigurane slučajeve bez obzira gdje su nastali, osim ako je drugačije ugovoreno na polici osiguranja.



Obveze osiguranika

- prijaviti osiguratelju sve okolnosti koje su značajne za ocjenu rizika,
- platiti premiju osiguranja u dogovorenim rokovima,
- pažnjom dobrog domaćina, odnosno povećanom pažnjom postupati s osiguranom karticom, osobnim dokumentima i ostalim osiguranim predmetima kako bi spriječio zlouporabu, gubitak ili protupravno oduzimanje,
- osiguranik je u obavezi odmah, a najkasnije u roku od tri dana od dana saznanja za osigurani slučaj, obavijestiti o njemu osiguratelja,
- uz prijavu štetnog događaja, dostaviti svu bitnu dokumentaciju (policu, presliku osobne iskaznice, dokaz o prijavi događaja MUP-u, promet po računu i dr.)



Kada i kako platiti osiguranje

Premija osiguranja plaća se jednom godišnje prema rokovima dospjeća navedenim u polici, uz mogućnost ugovaranja suglasnosti za izvršenje platnih transakcija izravnim terećenjem s izdavateljem kartice ili s osigurateljem. Rokom dospjeća smatra se dan isteka tekućeg godišnjeg razdoblja za koje je plaćena prethodna premija.



Datum početka i završetka pokrića

Ugovor o osiguranju se sklapa na neodređeno vrijeme i traje do otkaza (osiguranje se produljuje iz godine u godinu dok ga jedna od ugovornih strana ne otkáže).

Osigurateljno pokriće počinje istekom 24-og sata onog dana nakon što je ugovaratelj osiguranja potpisao policu osiguranja i nakon što je plaćena premija osiguranja, a prestaje 24:00 sata dana kad je:

- nastupila smrt osiguranika,
- raskinut ugovorni odnos temeljem kojeg je izdana osigurana kartica,
- otkazom ugovora o osiguranju ili prestankom ugovora o osiguranju u slučaju neplaćanja premije.



Raskid ugovora

Osiguranik ima pravo odustati od ugovora o osiguranju pisanom izjavom dostavljenom osiguratelju preporučenom poštanskom pošiljkom s povratnicom najkasnije u roku od 14 dana od dana potpisa police.

Svaka ugovorna strana smije otkazati ugovor o osiguranju s danom dospelosti premije, obavješćujući pisanim putem drugu ugovornu stranu preporučenom pošiljkom, najkasnije 3 mjeseca prije dospelosti premije.