



Informacija o zaštiti osobnih podataka u poslovanju

CROATIA osiguranje d.d. kao voditelj obrade osobnih podataka, štiti Vašu privatnost, te obrađuje samo osobne podatke koji su neophodni za svrhu za koju su prikupljeni, a kategorije osobnih podataka koje prikupljamo radi ispunjenja svrhe su sljedeće: identifikacijski podaci: (npr. OIB, ime i prezime, datum rođenja, MBO, MIBPG, prebivalište/boravište, preslike identifikacijskih isprava i drugih dozvola i dr.), poslovni kontakt podaci: (npr. adresa, tel/mob/fax broj, elektronička adresa i dr.), financijski podaci nužni za naplatu usluga, podatke o Vašem zaposlenju (npr. funkcija i osobni podaci nužni za ostvarenje suradnje u skladu s Vašim radnim obvezama, šifra pribavljača, registarski broj ovlaštenja-HANFA i dr.), identifikacijski IT podaci (npr. osobni podaci za otvaranje korisničkog računa za pristup našim aplikacijama i dr.) ili bilo koja druga informacija koja se odnosi na Vas osobno, odnosno koja se može smatrati osobnim podatkom i koja je neophodna u dolje navedene svrhe.

Osobne podatke prikupljamo i obrađujemo pošteno, zakonito i transparentno te brinemo o njihovoj točnosti, potpunosti, ažurnosti i sigurnosti.

Svrha obrade i pravna osnova za obradu

Obrada Vaših osobnih podataka nužna je u svrhu uspostave poslovne komunikacije, poslovne suradnje, sklapanja i/ili izvršavanja ugovora (npr. ugovora o osiguranju, ugovora o distribuciji u osiguranju, ugovora o pravnom zastupanju, ugovora o poslovnoj suradnji, ugovora o edukaciji, ugovora o ispitivanju tržišta rada i plaća, ugovora o provođenju internih anketa, ugovora o procjeni kompetencija radnika i sl.), obrade naloga i zahtjeva poslovnih subjekata i državnih institucija i javnopравnih tijela (npr. provođenje istraživanja od strane pravobranitelja i sl.), te ostvarenja drugih oblika poslovanja s poslovnim subjektima u kojima dolazi do obrade osobnih podataka fizičkih osoba, onda kada djelujete u skladu sa svojom poslovnom djelatnosti ili u skladu sa svojim slobodnim zanimanjem, a koje uključuju sljedeće svrhe:

- Obradu osobnih podataka fizičkih osoba s kojima se uspostavlja poslovni odnos i ako je primjenjivo obradu osobnih podataka njihovih radnika;
- Obradu osobnih podataka fizičkih osoba kada se uspostavlja poslovni odnos s pravnom osobom (što uključuje obradu osobnih podataka radnika poslovnih partnera i suradnika, obradu osobnih podataka zastupnika, punomoćnika, prokurista nekog poslovnog subjekta i sl.);
- Obradu osobnih podataka u svrhu ostvarivanja poslovne komunikacije radi sklapanja i izvršavanja ugovora, pribave ponuda i nabave proizvoda i usluga, provođenje zajedničkih projekata, poslovnih pregovora, obrade naloga i zahtjeva poslovnih subjekata, državnih institucija i javnopравnih tijela;
- Obradu osobnih podataka u svrhu administrativnih obveza koje proizlaze iz poslovnih odnosa kao što su naplata proizvoda i usluga, financijske transakcije, obrada pošiljaka i dostava, sprječavanje i otkrivanje prijevара i pronevjera općenito i sl.;
- Obradu osobnih podataka radi poštivanja naših pravnih obveza i usklađenosti s pravnim propisima, te očuvanje naših ekonomskih interesa (npr. računovodstvene i obračunske obveze, revizija, prijave poreza, poštivanja naših pravnih obveza i usklađenosti poslovanja kao dioničkog društva i društva za osiguranje i sl.);
- Obradu osobnih podataka u svrhu pružanja usluga podrške poslovanju;
- Obradu osobnih podataka u svrhu provođenja marketinških kampanja, istraživanja zadovoljstva s našim uslugama i sl.;
- Obradu osobnih podataka u svrhu rješavanja sporova u mirnom i sudskom postupku u svrhu postavljanja, ostvarivanja i obrane pravnih zahtjeva (npr. naplata potraživanja i sl.);
- Obradu osobnih podataka u svrhu otvaranja korisničkog računa i pristupa aplikacijama CROATIA osiguranja d.d.;
- Obradu osobnih podataka radnika poslovnih partnera i suradnika u izvršavanju ugovora o osiguranju, te poštivanju ostalih obveza CROATIA osiguranja kao društva za osiguranje koja proizlaze iz ugovora o osiguranju (npr. obrada osobnih podataka radnika poslovnih partnera i suradnika u obradi šteta, u naplati potraživanja i sl.).

Osobne podatke prikupljamo onda kada je obrada nužna za izvršavanje ugovora u kojem je ispitanik stranka ili kako bi se poduzele radnje na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora.

Vaše osobne podatke prikupljamo i obrađujemo i zbog toga jer su nam neophodni kako bismo poštovali naše obveze utemeljene na pozitivnim propisima na snazi u Republici Hrvatskoj.

Legitimni interesi temeljem kojih će CROATIA osiguranje d.d. obrađivati Vaše osobne podatke su:

- obrada osobnih podataka radnika poslovnih partnera i suradnika;
- obrada osobnih podataka radnika poslovnih partnera i sudionika u svrhu obrade šteta iz osiguranja;
- obradu osobnih podataka radnika poslovnih partnera u svrhu sklapanja i izvršavanja ugovora kada ugovor nije sklopljen s ispitanikom (npr. ugovor o poslovnoj suradnji, ugovor o nabavi, ugovor o pravnom zastupanju, ugovora o edukaciji, ugovora o ispitivanju tržišta rada i plaća, ugovora o provođenju internih anketa, ugovora o procjeni kompetencija zaposlenika i sl.);
- provođenje video nadzora poslovnih objekata i identifikacije i evidencije posjetitelja u svrhu zaštite osoba i imovine;
- provođenje snimanja telefonskih razgovora u kontakt centru;
- sprječavanje i otkrivanje prijevара u osiguranju te prijevара i pronevjera općenito.

Obrada Vaših podataka temeljem naših legitimnih interesa podliježe posebnim pravilima koja Vam omogućavaju da u svakom trenutku, na temelju Vaše posebne situacije, podnesete prigovor na takvu obradu.

Izvor osobnih podataka

Ovisno o vrsti poslovnog odnosa, obrađujemo osobne podatke koji su potrebni za gore navedene svrhe i kad nisu prikupljeni izravno od osobe o čijim se podacima radi. Osobne podatke prikupljamo od ugovorne strane s kojom je sklopljen ugovor, Vaših poslodavaca, državnih tijela, javno dostupnih izvora i drugih poslovnih partnera i suradnika.

Primatelji ili kategorije primatelja osobnih podataka

Obvezujemo se čuvati Vaše osobne podatke sukladno najvišim primjenjivim standardima, a što znači da ih nećemo priopćavati, odnosno učiniti dostupnim trećim osobama, osim kada je to nužno u svrhu sklapanja i izvršavanja ugovora, ostvarenje zakonskih prava osiguratelja po nastupu osiguranog slučaja, pravnih obveza voditelja obrade, legitimnog interesa ili temeljem Vaše privole.

- ako izričito pisanim putem pristanete da se priopće pojedini povjerljivi podaci za određenu namjenu ili određenoj osobi;
- ako su podaci potrebni Ministarstvu unutarnjih poslova, nadležnom državnom odvjetništvu ili drugim državnim tijelima za potrebe obavljanja poslova iz njihove nadležnosti;
- ako su podaci potrebni u svrhu reosiguranja i suosiguranja odgovarajućem društvu za reosiguranje odnosno osiguranje;
- ako su podaci potrebni sudu ili javnom bilježniku za postupak koji vodi, a predodjenje tih podataka zahtijeva pisanim putem;
- u slučajevima određenima Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma;
- ako su ti podaci potrebni HANFA-i, nadležnom nadzornom tijelu, odnosno drugom nadzornom tijelu, uključujući EIOPA-u, ESMA-u, EBA-u, ESRB i Zajednički odbor, u svrhu nadzora koji provodi u okviru svojih nadležnosti;
- ako su ti podaci potrebni poreznom tijelu u postupku koji ono provodi u okviru svojih nadležnosti;
- u slučajevima određenima Zakonom o obveznim osiguranjima u prometu i drugim mjerodavnim propisima na temelju kojih smo dužni prikupljati podatke;
- u slučajevima kada je to nužno za potrebe Hrvatskog Državnog Arhiva;
- u slučajevima određenima UREDBOM (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA koji se odnose na mogućnost i pravila obrade osobnih podataka koje u ime osiguratelja provode izvršitelji obrade;
- ako su ti podaci potrebni unutar društva članica grupe Croatia osiguranja;
- ako su ti podaci potrebni zdravstvenim ustanovama i ljekarnama;
- ako su ti podaci potrebni društvu pružatelju usluge asistencija (ako je ugovorena);
- ako su ti podaci potrebni pružateljima usluga tiska, pripreme i dostave pošte, npr. HITRA-i, Hrvatska pošta, Lider Expressu;
- pružateljima informatičkih usluga;
- ako su ti podaci potrebni financijskim institucijama i kartičnim centrima u svrhu naplate naših usluga;
- ako su ti podaci potrebni odvjetnicima, vještacima, vanjskim procjeniteljima, cenzorima;
- ako su ti podaci potrebni marketinškim i drugim poslovnim partnerima, revizorskim društvima.

Razdoblje u kojem će osobni podaci biti pohranjeni

Obavještavamo Vas da ćemo Vaše osobne podatke čuvati do ispunjenja svrhe za koju su prikupljeni i ispunjenja svih ugovornih prava i obveza, odnosno do isteka rokova propisanih pozitivnim propisima Republike Hrvatske, te u skladu s Pravilnikom CROATIA osiguranja d.d. o zaštiti i korištenju arhivskog i registraturnog gradiva.

Prijenos osobnih podataka u zemlje ili međunarodne organizacije izvan Europskog gospodarskog prostora

Vaši osobni podaci u pravilu se obrađuju unutar Europskog gospodarskog prostora (EGP). Osobni podaci otkrivati će se primateljima u trećim zemljama ili međunarodnim organizacijama onda kada je isto potrebno radi sklapanja i izvršavanja ugovora o osiguranju (npr. u svrhe reosiguranja ili u obradi međunarodnih šteta) samo ako je Europska komisija odlučila da se radi o zemljama koje osiguravaju primjerenu razinu zaštite osobnih podataka propisanu Općom uredbom o zaštiti podataka, odnosno ako su predviđene odgovarajuće zaštitne mjere (npr. standardne klauzule o zaštiti podataka). Ako ne postoji odluka o primjerenosti ili odgovarajuće zaštitne mjere što uključuje obvezujuća korporativna pravila, za prijenos ili skup prijenosa osobnih podataka u treću zemlju ili međunarodnu organizaciju moguće je korištenje odstupanja za posebne situacije sukladno čl.49. Uredbe ako je primjenjivo.

Koja su Vaša prava

- **pravo na pristup** – imate pravo u svakom trenutku kontaktirati nas i dobiti potvrdu obrađuju li se Vaši osobni podaci te, ako se ti podaci obrađuju, zatražiti pristup osobnim podacima i informacijama na koje imate pravo u svezi zaštite osobnih podataka. CROATIA osiguranje d.d. Vam osigurava kopiju osobnih podataka koji se obrađuju, a za sve dodatne kopije koje zatražite, možemo Vam naplatiti razumnu naknadu na temelju administrativnih troškova. Ako zahtjev podnesete elektroničkim putem, osim ako ne zatražite drugačije, informacije Vam pružamo u uobičajenom elektroničkom obliku;
- **pravo na ispravak** – ako obrađujemo Vaše osobne podatke koji su netočni, u bilo kojem trenutku možete od nas tražiti da ih ispravimo, a ukoliko su oni nepotpuni, imate ih pravo dopuniti;
- **pravo na brisanje** – imate pravo od nas tražiti brisanje osobnih podataka koji se na Vas odnose ako smo ih nezakonito obradili ili ako osobni podaci više nisu nužni u odnosu na svrhu obrade ili sl. Molimo da uzmete u obzir da postoje razlozi koji onemogućuju trenutačno brisanje, primjerice radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva, a o čemu ćemo Vas detaljno izvijestiti u odnosu na svaki pojedini zahtjev;
- **pravo na ograničenje obrade** – možete od nas zatražiti ograničenje obrade svojih podataka:
 - ako osporavate točnost osobnih podataka tijekom razdoblja koji nam omogućuje provjeru točnosti tih podataka,
 - ako je obrada nezakonita, ali se protivite brisanju i umjesto toga tražite ograničenje uporabe tih podataka,
 - ako nam podaci više nisu potrebni za potrebe obrade, ali ih tražite radi postavljanja, ostvarivanja i obrane pravnih zahtjeva,

- ako ste uložili prigovor na obradu;
- **pravo na prenosivost podataka** – imate pravo zaprimiti Vaše osobne podatke koje ste nam pružili, u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu te imate pravo prenijeti te podatke drugom voditelju obrade, ako se obrada temelji na privoli ili ugovoru i provodi se automatiziranim putem;
- **pravo na prigovor** - u svakom trenutku možete uložiti prigovor na obradu Vaših osobnih podataka, ako se obrada temelji na našim legitimnim interesima, uključujući izradu profila ili ako Vaše podatke obrađujemo za potrebe izravnog marketinga;
- **pravo na pritužbu** – ukoliko smatrate da smo obradom Vaših osobnih podataka prekršili UREDBU (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA ili druge propise u svezi zaštite osobnih podataka, molimo da se obratite našem Službeniku za zaštitu osobnih podataka kako bismo razjasnili sporna pitanja. Navedeno možete učiniti na sljedeće kontakte: Vatroslava Jagića 33, 10000 Zagreb, telefon: 016332253, te e-mail: zastitapodataka@crosig.hr. Svakako imate pravo podnijeti pritužbu nacionalnom nadzornom tijelu (Agencija za zaštitu osobnih podataka) ili nadzornom tijelu unutar EU;
- **pravo na povlačenje privole** - kad se obrada temelji na privoli, imate pravo u bilo kojem trenutku povući privolu, a da to ne utječe na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije nego što je ona povučena. Navedeno možete učiniti na isti način kako ste i dali privolu, kao i putem e-maila: info@crosig.hr ili na besplatni info telefon 08001884;
- **pravo na naknadu štete** – ukoliko ste pretrpjeli (ne)imovinsku štetu zbog kršenja relevantnih zakonskih odredbi, imate pravo na naknadu od nas ili izvršitelja obrade za pretrpljenu štetu;

Ostvarenje navedenih prava, uvažavajući iznimke predviđene za povlačenje privole i podnošenje pritužbe, možete zatražiti putem e-maila: info@crosig.hr ili na adresu CROATIA osiguranje d.d. Vatroslava Jagića 33, 10000 Zagreb. U slučaju dvojbe, možemo zatražiti dodatne informacije radi provjere Vašeg identiteta, a čime štitimo Vaša prava i privatnost. Ako su Vaši zahtjevi očito neutemeljeni ili pretjerani, osobito zbog njihova učestalog ponavljanja, možemo naplatiti administrativnu naknadu ili odbiti postupiti po zahtjevu.

Pružanje gore navedenih osobnih podataka, osim onih koji se pružaju temeljem Vaše privole, je uvjet nužan za ostvarivanje određene svrhe, odnosno za sklapanje i/ili izvršavanje ugovora. Shodno tome, imate pravo uskratiti pružanje tih podataka, ali u tom slučaju CROATIA osiguranje d.d. neće biti u mogućnosti s Vama sklopiti ugovor, odnosno neće biti u mogućnosti ispuniti svoje obveze iz istog.