

Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja

Društvo: CROATIA osiguranje d.d. sa sjedištem u Republici Hrvatskoj
koje ima odobrenje za obavljanje poslova osiguranja i reosiguranja

Proizvod: Osiguranje stvari u turističkom apartmanu – program Turist plus

Dokument je informativnog karaktera i sadrži bitne informacije o proizvodu. Detaljnije informacije o pokriću i drugim pravima i obvezama iz ugovora o osiguranju nalaze se u ostaloj predugovornoj i ugovornoj dokumentaciji.

Vrsta osiguranja

Osiguranje stvari u turističkom apartmanu



Pokriće osiguranja

Predmet osiguranja i iznosi osiguranja su:

- ✓ stvari u turističkim apartmanima do iznosa osiguranja koji je jednak vrijednosti stvari,
- ✓ stvari u vlasništvu gostiju do 30.000,00 kn,
- ✓ odgovornost iznajmljivača u svojstvu privatne osobe,
- ✓ za štete učinjene gostima turističkih apartmana i njihovim stvarima te trećim osobama do 50.000,00 kn,
- ✓ stakla na vratima i prozorima apartmana do 1.000,00 kn,
- ✓ troškovi popravka ili zamijene nužnog dijela vodovodne ili odvodne cijevi nakon puknuća ili oštećenja do 2.000,00 kn,
- ✓ štete učinjene od strane gosta do 2.000,00 kn,

Osiguranje se pruža od rizika:

- ✓ požara i udara groma,
- ✓ eksplozije,
- ✓ oluje,
- ✓ tuče (leda),
- ✓ pada letjelice,
- ✓ manifestacija i demonstracija,
- ✓ poplave i bujice,
- ✓ klizanja tla i odronjavanja zemljišta,
- ✓ snježne lavine i pritiska snijega,
- ✓ izlivanje vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi,
- ✓ provalne krađe, razbojstva, vandalizma
- ✓ obične krađe (samo za rublje, odjeću, posteljinu, zavjese i tepihe)
- ✓ loma stakla,
- ✓ oštećenja ili uništenja od strane gosta,
- ✓ odgovornosti.

Dodatno je moguće ugovoriti:

- osiguranje gostiju od nezgode,
- osiguranje usluge Moj majstor,
- osiguranje od potresa,



Što nije pokriveno osiguranjem

- ✗ nestanak ili obična krađa stvari gostiju,
- ✗ štete na stvarima u vozilu,
- ✗ štete na vozilima gostiju.



Ograničenja pokrića

- ! Kod štete nastale kao posljedica oštećenja ili uništenja osigurane imovine koje je počinio gost apartmana, osiguranik u svakom osiguranom slučaju sudjeluje u šteti s iznosom od 750,00 kn (odbitna franšiza).
- ! Stvari posebne vrijednosti kao što su novac, nakit i sl. osigurane su samo ukoliko su u vlasništvu gostiju.

- prošireno osiguranje stakla od loma.
- osiguranje kućanskih aparata i uređaja od loma



Zemljopisni opseg osiguranja

- ✓ Osiguranjem su obuhvaćeni osigurani rizici i osigurani slučajevi u apartmanu osiguranika na području Republike Hrvatske definiranom kao mjesto osiguranja.



Koje su moje obveze

- Ugovaratelj osiguranja i osiguranik obvezni su prilikom ugovaranja osiguranja i za vrijeme trajanja ugovora o osiguranju, prijaviti osiguratelju sve okolnosti koje su značajne za ocjenu rizika,
- Osiguranik je obavezan poduzeti propisane, ugovorene i sve ostale razborite mjere potrebne da se spriječi nastanak osiguranog slučaja, kao npr. zatvarati prozore kod jakog vjetrova. Ako osiguranik slučaj nastupi, poduzeti sve što je razborito da se ograniče njegove štetne posljedice, kao npr. zatvoriti glavni ventil vode ukoliko dođe do puknuća vodovodne cijevi,
- Osiguranik je obavezan obavijestiti osiguratelja o nastupanju osiguranog slučaja najkasnije u roku od tri dana od saznanja te u roku od tri dana pisano potvrditi prijavu danu usmeno, telefonom, brzojavom ili na koji drugi sličan način,
- Ugovaratelj osiguranja dužan je platiti premiju osiguranja.
Ako su ugovaratelj osiguranja i osiguranik ista osoba, obveze ugovaratelja osiguranja odnose se i na osiguranika.



Kada i kako platiti osiguranje

Premija se plaća u trenutku ugovaranja osiguranja, ako se drugačije ne ugovori.

Plaćanje premije osiguranja moguće je ugovoriti u obrocima ili odjednom u kunama i to gotovinom ili karticom.



Datum početka i završetka pokrića

Obveza osiguratelja iz ugovora o osiguranju započinje istekom 24-og sata dana koji je u ispravi o osiguranju/polici naveden kao početak osiguranja, ako je do toga dana plaćena premija, a inače po isteku 24-og sata dana uplate premije, osim ako je drugačije ugovoreno.

Obveza osiguratelja prestaje nakon isteka 24-og sata dana koji je u polici naveden kao dan isteka osiguranja, ako nije drukčije ugovoreno.

Ugovor se može sklopiti na rok do 5 godina, na više od 5 godina ili na neodređeno vrijeme.



Raskid ugovora

Osiguranje sklopljeno na rok do 5 godina - nije moguće otkazati ugovor prije isteka perioda na koji je ugovoren. Osiguranje sklopljeno na više od 5 godina - svaka strana može nakon proteka tog roka, uz otkazni rok od šest mjeseci, pisano izjaviti drugoj strani da otkazuje ugovor. Prije proteka roka od 5 godina nije moguće otkazati višegodišnji ugovor.

Ako rok trajanja osiguranja nije određen ugovorom, svaka strana može raskinuti ugovor s danom dospelosti premije, obavješćujući pisanim putem drugu stranu najkasnije tri mjeseca prije dospelosti premije.